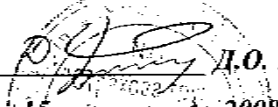
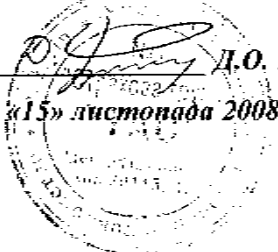


**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**Голова Правління  
ЗАТ «Страхова Група «ТАС»**

  
Д.О. Грицута  
«15» листопада 2008 року



**ТАС**  
СТРАХОВА ГРУПА ТАС

**ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(включаючи відповідальність перевізника)**

КИЇВ – 2008

## **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 2. ТЕРМІНИ**
- 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
- 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**
- 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**
- 6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОЇ СУМИ. СУБЛІМІТ СТРАХОВОЇ СУМИ**
- 7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**
- 8. ФРАНШИЗА**
- 9. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
- 10. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
- 11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
- 12. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**
- 13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**
- 14. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
- 15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**
- 16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
- 17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
- 18. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

### **ДОДАТОК 1 ДО ПРАВИЛ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА)**

- 1. БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ З ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (включаючи відповідальність перевізника)**
- 2. МЕТОДИКА РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ, ЗНИЖУВАЛЬНІ ТА ПІДВИЩУВАЛЬНІ КОЕФІЦІЄНТИ**
- 3. НОРМАТИВНІ ВИТРАТИ НА ВЕДЕННЯ СПРАВИ**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Ці „Правила добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)” Закритого акціонерного товариства „Страхова Група „ТАС”, надалі – Правила, розроблені відповідно до законодавства України і регулюють правовідносини між сторонами договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника (експедитора)) при його укладанні та в період його дії.
- 1.2. За договором страхування, укладеним на підставі Правил, Страхувальник зобов’язується сплатити страхову премію у встановлених цим договором розмірах та строки, а Страховик бере на себе зобов’язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у порядку і на умовах, визначених договором страхування.

## **2. ТЕРМІНИ**

- 2.1. Страховик – Закрите акціонерне товариство „Страхова Група „ТАС”, яке на підставі Правил укладає зі страхувальниками договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника (експедитора)).
- 2.2. Страхувальник – юридична особа, у тому числі що не є резидентом України, або дієздатна фізична особа, в тому числі що не є резидентом України та/або фізична особа – підприємець, що уклала зі Страховиком договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту та/або договір добровільного страхування відповідальності перевізника (експедитора).
- 2.3. Договір добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту та/або договір добровільного страхування відповідальності перевізника (експедитора) – це письмова угода між Страховиком і Страхувальником, укладена на підставі Правил, надалі – Договір.
- 2.4. Сторони Договору – Страховик та Страхувальник, надалі – Сторони.
- 2.5. Застрахований транспортний засіб – зазначений у Договорі добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту транспортний засіб, що підлягає реєстрації в органах Державної автомобільної інспекції (ДАІ) Міністерства внутрішніх справ України, інших державних органах України або у відповідних органах інших держав, який має індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів, надалі – Застрахований ТЗ.
- 2.6. Аварійні комісари – особи, які займаються визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до яких встановлюються законодавством України.
- 2.7. Вантаж – всі предмети (майно), що транспортуються або підлягають транспортуванню будь-яким видом транспорту з моменту прийняття для перевезень до здачі одержувачу вантажу, у процесі чого відбуваються операції з навантаження, розвантаження, тимчасового зберігання та/або перевантаження цих предметів (майна).
- 2.8. Вантажне місце – умовна одиниця вантажу для приймання його для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження рухомого складу.
- 2.9. Вантажовідправник – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж для перевезення.
- 2.10. Вантажоодержувач – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажу, оформлення товарно-транспортних документів та/або розвантаження транспортних засобів у встановленому порядку.
- 2.11. Договір про перевезення вантажів – двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким

- регламентуються обсяг, термін та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх додержання.
- 2.12. Водій ТЗ – фізична особа, що здійснює керування ТЗ на законних підставах, надалі – Водій.
- 2.13. Втрата вантажу – у цілях Договору:
- 2.13.1. зникнення окремого місця вантажу або частини місця вантажу;
- 2.13.2. факт неприбуття вантажу в пункт призначення в строк, після якого, відповідно до нормативних документів, вантаж вважається втраченим;
- 2.13.3. пропажа вантажу разом з транспортним засобом, яким здійснювалося його транспортування, безвісти.
- 2.14. Втрата товарної вартості вантажу – зниження дійсної вартості вантажу, що був відновлений після пошкодження за умови виконання вимог щодо якості ремонту або відновлення цього вантажу у цілях відновлення його технічних (споживчих) характеристик у порівнянні з вартістю подібного непошкодженого вантажу.
- 2.15. Гарантійне об'єднання (асоціація) – національне гарантійне об'єднання, яке створюється з метою представлення перевізника в країні-учасниці конвенції МДП, визнане митними органами цієї країни і яке гарантує виплату всіх митних платежів і податків, які можуть підлягати виплаті у разі виявлення будь-якого порушення, допущеного під час проведення операції МДП на території такої країни. Національне гарантійне об'єднання гарантує оплату всіх митних платежів і податків як національними, так й іноземними перевізниками, що здійснюють транспортні операції з використанням книжок МДП, виданих їм самим або подібним об'єднанням другої країни. Національні гарантійні об'єднання складають єдину в своєму роді систему гарантій, керування й фінансування якого здійснюється міжнародним союзом з автомобільного транспорту (МСАТ) у Женеві (Швейцарія). В Україні таким гарантійним об'єднанням є асоціація міжнародних автомобільних перевізників України (АСМАП України).
- 2.16. Подорожній лист – документ встановленого законодавством зразка для визначення та обліку роботи автомобільного транспортного засобу, а саме: первинний документ про облік вантажних автомобільних перевезень, що всебічно характеризує роботу автомобіля і водія з моменту їх виїзду з автотранспортного підприємства і до повернення на підприємство.
- 2.17. Експедитор (транспортний експедитор) – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.
- 2.18. Загибель вантажу – фізичні чи хімічні зміни вантажу під час його перевезення або транспортної експедиції, у зв'язку з якими він стає цілком знеціненим та не підлягає використанню за прямим призначенням або витрати на його відновлення перевищують 75% його дійсної вартості.
- 2.19. Замовлення на перевезення вантажів – документ, який подає вантажовідправник перевізникові на доставляння обумовленої партії вантажів в узгоджені терміни.
- 2.20. Замовник – вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.
- 2.21. Здавання вантажу – подання вантажоодержувачу перевізником вантажу, згідно з товарно-транспортним документом, з наступним розвантаженням і оформленням документів про його передачу вантажоодержувачу.
- 2.22. Застраховані витрати – витрати Страхувальника, необхідність здійснення яких виникла внаслідок настання страхового ризику та на відшкодування яких Договором передбачені субліміти страхової суми.
- 2.23. Зовнішнє упакування, зовнішня упаковка – під зовнішньою упаковкою в цих Правилах розуміється контейнер, вагон, тент автомобіля, тощо.
- 2.24. Клієнт експедитора – споживач послуг експедитора (юридична або фізична особа), який за договором транспортного експедирування самостійно або через представника,

- що діє від його імені, доручає експедитору виконати чи організувати або забезпечити виконання визначених договором транспортного експедирування послуг та оплачує їх, включаючи плату експедитору.
- 2.25. Книжка МДП (TIR CAR-NET) – визнаний країнами-учасниками конвенції МДП (TIR) документ, який використовується в країні відправлення вантажу й слугує в якості контрольного документа в країнах відправлення, транзиту й призначення. Розмір гарантій за кожну книжку МДП визначається національними митними органами й погоджується з національним гарантійним об'єднанням (асоціацією).
- 2.26. Компетентні органи:
- 2.26.1. державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, аналогічних до страхового ризику, встановлення причин та обставин настання цих подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до цих подій.
- 2.26.2. юридичні особи або фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством випадках) та до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору.
- 2.27. Конвенція КДПВ – конвенція про договір міжнародного перевезення вантажів, яка була підписана в Женеві 19 травня 1956 року (із змінами й доповненнями, внесеними протоколом від 5 липня 1978 року), що регулює правила дорожніх перевезень вантажів транспортними засобами за винагороду, коли місце прийняття вантажу до перевезення і місце здачі цього вантажу одержувачу, зазначені в договорі перевезення, знаходяться в різних країнах, із яких хоча б одна є учасницею конвенції незалежно від місця проживання й національності сторін договору.
- 2.28. Конвенція МДП (TIR) – митна конвенція про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 14 листопада 1975 року на підсумковій конференції під егідою європейської економічної комісії організації об'єднаних націй (ЄЕК/ООН), регулює питання перевезень вантажів, які здійснюються без їх проміжного перевантаження, в дорожніх транспортних засобах, складі транспортних засобів або контейнерах, з перетином одного чи декількох кордонів від митниці місця відправлення однієї сторони за договором до митниці місця призначення іншої сторони або тієї ж самої сторони за умови, що певна частина операцій МДП між її початком й закінченням проводиться автомобільним транспортом.
- 2.29. Коносамент FIA TA – документ, затверджений міжнародною федерацією транспортно-експедиційних асоціацій (FIA TA), який посвідчує прийняття вантажу до перевезення й видається вантажовідправнику. коносамент виконує функцію товаророзпорядчого документа з повною відповідальністю.
- 2.30. Маркування – потрібні написи, зображення та умовні позначки, вміщені на упаковці, бирках або самому товарі, який відвантажується для належного перевезення та здачі вантажу одержувачу.
- 2.31. Матеріальна шкода – пошкодження або знищення рухомого та/або нерухомого майна Третьої особи, крім грошей та цінних паперів, разом з фінансовими збитками, яких зазнала Третя особа внаслідок цього, якщо інше не передбачено Договором.
- 2.32. Міжнародна товарно-транспортна накладна (CMR) – товарно-транспортна накладна, яка підтверджує договір перевезення вантажу у міжнародному сполученні відповідно до умов конвенції КДПВ.
- 2.33. Несвоєчасна доставка вантажу – порушення строків доставки вантажу, встановлених відповідно до вимог конвенції КДПВ, статуту автомобільного транспорту України або іншими нормативними актами і правилами.
- 2.34. Особиста шкода – смерть, тілесні ушкодження, розлад здоров'я Третьої особи разом з фінансовими збитками, яких зазнала Третя особа або її спадкоємці внаслідок цього.
- 2.35. Пасажир ТЗ – фізична особа, що перевозиться ТЗ за винятком Водія, надалі - Пасажир.
- 2.36. Перевізник – юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і

- відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) антажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між експедитором та перевізником.
- 2.37. Позов – вимога Третьої особи до суду про здійснення правосуддя, що спрямована на захист прав та інтересів Третьої особи.
- 2.38. Пошкодження вантажу – часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних (споживчих) якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням
- 2.39. Правомочна особа – особа, яка має право пред'явлення до страхувальника вимоги по обов'язкам при виконанні останнім умов договору перевезення або надання транспортно-експедиційних послуг.
- 2.40. Правомочний вантажоодержувач, правомочний одержувач вантажу – дієздатна фізична особа або юридична особа, яка зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач, володіє правом власності на вантаж та/або уповноважена іншою особою на одержання вантажу.
- 2.41. Правоохоронні органи – МВС України або аналогічні органи інших держав.
- 2.42. Спеціальні права запозичення (SDR) – міжнародні резервні кредитно-розрахункові засоби країн членів Міжнародного валютного фонду (МВФ), призначені для покриття дефіцитів їхніх платіжних балансів.
- 2.43. Субпідрядник (у цілях Договору) – третя особа, яка здійснює повне або часткове перевезення вантажу за дорученням сторони (експедитор, перевізник), яка уклала договір з замовником транспортних послуг на перевезення вантажу;
- 2.44. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.
- 2.45. Товарно-транспортна накладна – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.
- 2.46. Транспортна послуга – перевезення вантажів та комплекс допоміжних операцій, що пов'язані з доставкою вантажів автомобільним транспортом.
- 2.47. Транспортно-експедиторська послуга – робота, що безпосередньо пов'язана з організацією та забезпеченням перевезень експортного, імпортного, транзитного або іншого вантажу за договором транспортного експедирування.
- 2.48. Треті особи – фізичні та/або юридичні особи, відповідальність за заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну яких несе Страхувальник, при цьому, якщо це передбачено Договором, третіми особами є також Пасажири Застрахованого ТЗ.
- 2.49. Учасники транспортно-експедиторської діяльності – клієнти, перевізники, експедитори, транспортні агенти, порти, залізничні станції, об'єднання та спеціалізовані підприємства залізничного, авіаційного, автомобільного, річкового та морського транспорту, митні брокери та інші особи, що виконують роботи (надають послуги) при перевезенні вантажів.
- 2.50. Фрахт – винагорода за договорами перевезення, найму або піднайму транспортного засобу у цілях перевезення вантажів.
- 2.51. Франшиза – частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору.
- 2.52. Договір може містити інші положення, ніж передбачені Правилами, або що не передбачені Правилами, якщо ці положення не суперечать закону України, визнаним Україною міжнародним угодам та іншим нормативним актам.
- 2.53. Інші терміни, що не обумовлені Правилами, визначені законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено Правилами та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке

найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.54. У цілях Договору застосовується київський час.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди життю та здоров'ю фізичної особи або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, під час здійснення Страхувальником

3.1.1. експлуатації Застрахованого ТЗ, якщо має місце причинний зв'язок між експлуатацією Застрахованого ТЗ і заподіяною шкодою – з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту;

3.1.2. надання Третім особам транспортних послуг та/або транспортно-експедиторських послуг – з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора.

### **4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

4.1. Страхувальний випадок – передбачена Договором подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

4.2. Страхувальним випадком за Договором є:

4.2.1. з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту – настання відповідальності Страхувальника та/або Водія Застрахованого ТЗ, що визнана:

4.2.1.1. рішенням суду, що набуло чинності;  
або

4.2.1.2. Страхувальником у добровільному порядку за умови, якщо Страховик письмово надав свою попередню згоду на визнання вимог (претензій) Третіх осіб;

4.2.2. з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора – настання відповідальності Страхувальника, що визнана:

4.2.2.1. рішенням суду, що набуло чинності;  
або

4.2.3. Страхувальником у добровільному порядку за умови, якщо Страховик письмово надав свою попередню згоду на визнання вимог (претензій) Третіх осіб;  
або

4.2.4. вимогою митних органів.

4.3. Страхувальний ризик – певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

4.4. Страхувальним ризиком, у разі відповідного зазначення у Договорі, є:

4.4.1. з добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту – заподіяння протягом строку дії Договору:

4.4.1.1. шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб – особиста шкода;  
та/або

4.4.1.2. шкоди майну Третіх осіб – майнова шкода;  
внаслідок настання передбачених Договором випадковостей під час володіння та/або експлуатації Застрахованим ТЗ, а саме:

4.4.1.3. Дорожньо-транспортна пригода, а саме: подія, що сталася під час руху Застрахованого ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої завдані матеріальні збитки;  
та/або

4.4.1.4. Вогневі ризики, а саме: раптове виникнення у Застрахованому ТЗ пожежі, а саме: вогню, що здатний самостійно поширюватися поза Застрахований ТЗ, внаслідок:

a. короткого замикання електричного обладнання Застрахованого ТЗ (електропроводки) та/або додаткового обладнання Застрахованого ТЗ, що працює на електричному струмі;  
та/або

- б. дій третіх осіб за виключенням Третіх осіб, життю та здоров'ю або майну яких заподіяно шкоди;  
та/або
- в. удару блискавки, а саме: безпосереднього переходу на Застрахований ТЗ розряду блискавки або вибуху у Застрахований ТЗ або поряд з Застрахованим ТЗ кульової блискавки;  
та/або
- г. вибуху, а саме: швидкоплинного процесу звільнення великої кількості енергії в обмеженому просторі за короткий проміжок часу, спричинений розширенням парів пального Застрахованого ТЗ у тому числі розширенням скрапленого газу, що застосовується у якості пального Застрахованого ТЗ;  
та/або
- д. виділення продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви, корозійного газу) внаслідок пожежі, та впливу заходів, спрямованих на гасіння, локалізацію та/або запобігання поширенню пожежі, в тому числі вплив засобів пожежегасіння;
- 4.4.2. з добровільного страхування відповідальність перевізника або експедитора – заподіяння / виникнення протягом строку дії Договору:
  - 4.4.2.1. шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб – особиста шкода;  
та/або
  - 4.4.2.2. шкоди майну Третіх осіб – майнова шкода;  
та/або
  - 4.4.2.3. шкоди фінансовому стану Третіх осіб – фінансова шкода;  
та/або:
  - 4.4.2.4. виникнення відповідальності Страхувальника перед митними органами по сплаті митних платежів за умови дотримання Страхувальником міжнародного та національного митного законодавства, яке регулює перевезення вантажів під митним контролем – митні вимоги;  
внаслідок настання передбачених Договором випадковостей, а саме:
  - 4.4.2.5. Втрата або пошкодження вантажу, а саме:
    - а. втрата та/або загибель, та/або пошкодження вантажу, що трапилось з моменту прийняття вантажу Страхувальником до перевезення і до видачі вантажу одержувачу внаслідок будь-яких випадковостей та небезпек перевезення або експедирування;  
та/або
    - б. передача вантажу неправомочній особі, при цьому цей ризик вважається застрахованим за Договором за умови виконання таких вимог:
      - при розміщенні вантажу на складі тимчасового зберігання або митному складі, Страхувальник отримав належний документ, який підтверджує прийняття вантажу на зберігання (з відповідним підписом співробітника складу та затверджений печаткою складу), а також документи, оформленні митними органами відповідно до вимог митного законодавства країни призначення вантажу;  
та/або
      - Страхувальник отримав примірник товарно-транспортного документу при видачі вантажу одержувачу, підписаний вантажоодержувачем та завірений печаткою вантажоодержувача. Зміст печатки має відповідати даним вантажоодержувача, які знаходяться у відповідній графі товарно-транспортної документації;  
та/або
    - в. видача вантажу одержувачу здійснилася при пред'явленні останнім оригінала чинної довіреності на отримання вантажу, яка містить, у тому числі, дату, підпис керівника, печатку організації та паспортні данні представника одержувача. Печатка на довіреності має бути ідентичною за змістом і формою з печаткою одержувача у товарно-транспортної документації;  
при цьому тягар доведення виконання цих вимог лежить на Страхувальникові;  
та/або
  - г. втрата Страхувальником (або з вини Страхувальника) товарно-транспортної



- документації;  
та/або
- 4.4.2.6. Порушення умов або зобов'язань щодо перевезення вантажів або надання транспортно-експедиційних послуг, а саме:
- а. прострочення доставки вантажу;  
та/або
  - б. доставка вантажу невідповідно до інструкцій відправника;  
та/або
  - в. помилка при складанні товарно-транспортної документації за виключенням помилки у заповнюванні книжки МДП;  
та/або
- 4.4.2.7. Вплив вантажу та/або контейнеру, а саме: будь-який вплив вантажу/контейнеру внаслідок випадковостей та небезпек перевезення, що призвело до заподіяння особистої шкоди та/або майнової шкоди Третім особам, при цьому страхове відшкодування за випадком заподіяння Третій особі особистої шкоди внаслідок впливу вантажу/контейнеру сплачується Третій особі та/або її піклувальнику / опікуну / спадкоємцю виключно на підставі рішення суду, яке встановлює розмір належної до відшкодування суми;
- 4.4.2.8. Втрата, загибель або пошкодження трейлера/контейнера, а саме: втрата та/або загибель, та/або пошкодження трейлера/контейнера, що прийнятий Страхувальником до перевезення або експедирування з вантажем або без нього, внаслідок будь-яких випадковостей та небезпек перевезення або експедирування;
- 4.4.2.9. Митні ризики, а саме: недоставляння вантажу на митницю призначення внаслідок втрати або загибелі, та/або пошкодження вантажу з будь-яких випадковостей та небезпек перевезення або експедирування.
- 4.5. Застрахованими за Договором можуть бути витрати Страхувальника, необхідність здійснення яких виникла внаслідок настання страхового ризику та на відшкодування яких Договором передбачені субліміти страхової суми, у тому числі, але не обмежуючись:
- 4.5.1. витрати на розслідування обставин, причин та наслідків настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
  - 4.5.2. витрати на захист інтересів Страхувальника;
  - 4.5.3. витрати, що викликані необхідністю проведення заходів щодо рятування життя, здоров'я, майна Третіх осіб, у тому числі вантажу;
  - 4.5.4. витрати, що спрямовані на зменшення розміру шкоди та запобігання заподіяння додаткової шкоди; витрати, що спрямовані підйом транспортного засобу з вантажем у випадку з'їзду або завалу транспортного засобу з проїжджої частини;
  - 4.5.5. витрати на видалення, знищення, охорону пошкодження майна Третіх осіб, вантажу, тощо;
  - 4.5.6. витрати, що викликані необхідністю буксирування транспортного засобу, що здійснював перевезення вантажу, до найближчого місця ремонту у випадку неможливості подовження руху цього транспортного засобу в результаті пошкоджень, отриманих цим транспортним засобом внаслідок з'їзду або завалу такого транспортного засобу з проїжджої частини.
- 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**
- 5.1. Не є страховим випадком за Договором настання відповідно до умов пунктів 4.2.1.1 та 4.2.1.2 Правил відповідальності Страхувальника та/або Водія Застрахованого ТЗ за шкоду, що заподіяна Третім особам внаслідок:
- 5.1.1. здійснення Страхувальником діяльності іншої, ніж зазначена у пунктах 3.1.1 та/або 3.1.2 Правил;
  - 5.1.2. володіння та/або експлуатації Страхувальником Застрахованого ТЗ або транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, якій та додаткове обладнання до якого:

- 5.1.2.1. виготовлено або переобладнано з порушенням вимог стандартів, правил и нормативів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища;
- 5.1.2.2. не пройшов державного технічного огляду та/або не має талону про проходження державного технічного огляду, або не відповідає аналогічним вимогам та/або не пройшов аналогічних процедур, що встановлені іншими державами;
- 5.1.2.3. має номерні (реєстраційні) знаки, що не відповідають вимогам відповідних стандартів;
- 5.1.2.4. обладнаний без дозволу ДАІ МВС України або відповідного органу іншої держави спеціальними звуковими та/або світловими сигналами;
- 5.1.2.5. має технічні несправності та/або невідповідність вимогам, що передбачені пунктом 31.4. та 31.6. „Правил дорожнього руху України” або аналогічними документами інших держав;
- 5.1.3. регулярного та тривалого впливу газів, пару, променів, рідин, вологості, осаду, включаючи кіптяву, дим, пил та інші не атмосферні опади та відкладення (якщо збиток настає раптово, це не вважається тривалим впливом);
- 5.1.4. бойових дій або військових заходів, інтервенції, ворожих дій армій інших держав (незалежно від того була оголошена війна або ні), або їх наслідків;
- 5.1.5. революцій, повстань, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за розпорядженням органів державної влади тощо, при цьому:
  - 5.1.5.1. страйк – це організована відмова частини робітників або всіх робітників працювати, спрямована на досягнення певних цілей, що може супроводжуватися псуванням і знищенням застрахованого майна Страхувальника – юридичної особи або призвести до саботажу – свідомого невиконання або умисного недбалого виконання робітниками своїх трудових зобов'язань на час оголошеного страйку, що спричиняє пошкодження або знищення застрахованого майна;
  - 5.1.5.2. громадські заворушення – це протиправні дії будь-якої кількості фізичних осіб, спрямовані проти людей і майна, що супроводжуються насильством і опором представникам влади;
- 5.1.6. тероризму, терористичного акту, технологічного тероризму, терористичної діяльності та/або антитерористичних дій;
- 5.1.7. прямого або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання, радіації або забруднення радіоактивними матеріалами, ядерним паливом або радіоактивними відходами, а також прямого або опосередкованого впливу ядерного вибуху;
- 5.1.8. перевезення, експедирування таких речовин та/або виробів (продукції) з них:
  - 5.1.8.1. діетилстібестрол;
  - 5.1.8.2. азбест;
  - 5.1.8.3. оксихінолін;
  - 5.1.8.4. RU 486 і інші хімічні засоби, які викликають аборт;
  - 5.1.8.5. силіконові імпланти;
  - 5.1.8.6. тютюн та тютюнові вироби;
  - 5.1.8.7. сечовинно-формальдегідні поверхнево-активні речовини;
  - 5.1.8.8. вакцини;
  - 5.1.8.9. канцерогенні речовини, включаючи ті речовини, канцерогенна дія яких передбачається, але остаточно не доведена;
  - 5.1.8.10. хлоровані вуглеводи;
  - 5.1.8.11. препарати, розроблені на базі людської крові та/або її компонентів;
  - 5.1.8.12. терапевтичні препарати, призначувані при синдромі придбаного імунodefіциту, у тому числі продуктів переробки крові, плазми, плаценти або трансплантатів;
  - 5.1.8.13. протизаплідні засоби;
  - 5.1.8.14. засоби захисту рослин;
  - 5.1.8.15. генетично модифіковані (змінені) продукти;
- 5.1.9. дії непереборної сили.
- 5.2. Відшкодуванню за Договором з добровільного страхування відповідальності

- власників наземного транспорту не підлягають збитки Страхувальника, що сталися внаслідок:
- 5.2.1. та/або під час керування Застрахованим ТЗ особою:
    - 5.2.1.1. вік та/або водійський стаж якої є меншим ніж передбачені Договором;
    - 5.2.1.2. яка не має посвідчення водія відповідної категорії, не має права керувати Застрахованим ТЗ, не вписана в подорожній лист;
  - 5.2.2. вчинення Страхувальником або Водієм кримінальних дій або непідкорення владі, у тому числі, але не обмежуючись: втечі з місця дорожньо-транспортної пригоди, переслідування правоохоронними органами;
  - 5.2.3. використання Застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, порушення технічних умов експлуатації і обслуговування, встановлених виробником ТЗ;
  - 5.2.4. руху Застрахованого ТЗ без Водія;
  - 5.2.5. самогубства або спроби самогубства Страхувальника, Водія, Третьої особи;
  - 5.2.6. вибуху та/або пожежі, спричинених навантаженням, розвантаженням, перевезенням або зберіганням на ТЗ легкозаймистих або вибухонебезпечних речовин.
- 5.3. Не є страховим випадком за Договором з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора настання відповідно до умов пункту 4.2.1.2 Правил відповідальності Страхувальника за шкоду, що заподіяна Третім особам внаслідок:
- 5.3.1. умисних дій Страхувальника, його працівників, службовців, субпідрядника за договором перевезення або транспортної експедиції вантажу, працівників, службовців субпідрядника, при цьому умисел – дія або бездіяльність особи, яка усвідомлювала небезпечність своїх дій або бездіяльності, передбачала настання негативних наслідків своїх дій і бажала їх (прямий умисел) або хоча і не бажала, але свідомо допускала їх настання (непрямий умисел);
  - 5.3.2. грубої необережності Страхувальника, його працівників, службовців, субпідрядника за договором перевезення або транспортної експедиції вантажу, працівників, службовців субпідрядника, при цьому груба необережність – дія або бездіяльність особи, яка передбачала можливість настання негативних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення (злочинна самовпевненість) або повинна була і могла передбачити настання негативних наслідків, але не зробила цього (злочинна недбалість);
  - 5.3.3. порушення представником Страхувальника Правил дорожнього руху, яке пов'язане з перевищенням встановленої швидкості руху на 20 км/год; проїздом на заборонний сигнал світлофору; проїздом залізничного переїзду;
  - 5.3.4. використання під час перевезення вантажу технічно несправних установок контролю температурного режиму перевезення вантажів, у тому числі але не обмежуючись: рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та зберігання вантажу, при цьому:
    - 5.3.4.1. якщо установка контролю температурного режиму перевезення вантажів не обладнана температурним датчиком-самописом, то ризик загибелі та/або пошкодження вантажу, який перевозиться у такій установці, може бути застрахований по за узгодженням Сторін за умови сплати додаткової премії;
    - 5.3.4.2. якщо при огляді установки контролю температурного режиму перевезення вантажів не було виявлено її несправностей або неполадок, шкода, викликана порушенням температурного режиму в цій установці, відшкодовуються Страховиком за умови, якщо Страхувальник доведе, що причиною порушення температурного режиму були обставини, яких Страхувальник не міг уникнути та наслідкам яких він не міг запобігти;
  - 5.3.5. перевезення чи експедиційного обслуговування контрабандних вантажів і вантажів незаконної торгівлі.
- 5.4. Відшкодуванню за Договором з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора не підлягають збитки Страхувальника, що сталися внаслідок:
- 5.4.1. заподіяння особистої та/або майнової шкоди, що заподіяна працівникам, службовцям,

- субпідрядникам, працівникам, службовцям субпідрядника;
- 5.4.2. перевезення вантажу з використанням відкритих або неукритих транспортних засобів, якщо таке використання було спеціально обумовлено у договорі на перевезення (товарно-транспортний накладній);
- 5.4.3. втрати товарної вартості вантажу;
- 5.4.4. перевезення вантажу, не зазначеного Страхувальником в заяві на страхування, не вказаного в Договорі та не врахованого при розрахунку страхової премії;
- 5.4.5. перевезення вантажів транспортними засобами, не зазначеними в Договорі;
- 5.4.6. перевезення цінних вантажів, а саме:
- 5.4.6.1. злитків дорогоцінних металів і виробів із них;
- 5.4.6.2. дорогоцінного каміння і дорогих ювелірних виробів;
- 5.4.6.3. банкнот і монет;
- 5.4.6.4. облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого роду;
- 5.4.6.5. витворів мистецтва;
- 5.4.7. переміщення, навантаження, розміщення чи розвантаження вантажу відправником або одержувачем та/або особами, які діють на законних підставах від їх імені;
- 5.4.8. перевезення вантажу з недостатнім або незадовільним маркуванням або недостатньою нумерацією вантажних місць;
- 5.4.9. перевезення тварин;
- 5.4.10. перевезення вантажів, які за своїми природними властивостями піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема у наслідок бою, корозії, спонтанного гниття, всихання, витоку, усадки, нападу паразитів і гризунів;
- 5.4.11. видачі вантажу неправомочному одержувачу;
- 5.4.12. незадовільного або недостатнього упакування, а саме: невідповідності упакування чи закупорки, відправки вантажів у пошкодженому стані, а також з відсутнім або пошкодженим упакуванням вантажів, які за своєю природою піддаються псуванню та пошкодженню без упакування;
- 5.4.13. нестачі вантажу за умови цілісності тари (споживчої, транспортної і т.д.), зовнішнього упакування і неушкоджених пломб вантажовідправника;
- 5.4.14. введення в дію міжнародних та місцевих законодавчих актів, положень, інструкцій тощо, які змінюють порядок ввезення, вивезення чи транзиту вантажів або потребують додаткової сертифікації якості товарів що перевозяться, і дія яких почалась після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;
- 5.4.15. передачі книжки МДП третій особі;
- 5.4.16. несвоєчасного повідомлення Страхувальником (його законним представником) Гарантійного об'єднання (асоціації) у разі втрати книжки МДП, при цьому несвоєчасне повідомлення Гарантійного об'єднання (асоціації) – неповідомлення протягом більше ніж 3 (трьох) діб, як стало відомо про факт втрати книжки МДП;
- 5.4.17. перевезення вантажів з оголошеною вартістю, якщо страхування такого перевезення не було обумовлене особливо у Договорі з нарахуванням додаткової страхової премії.
- 5.5. Не підлягають відшкодуванню збитки Страхувальника, що виникли внаслідок заподіяння шкоди:
- 5.5.1. Третім особам поза межами місця дії Договору;
- 5.5.2. навколишньому природному середовищу.
- 5.6. За Договором не відшкодовується
- 5.6.1. шкода, завдана Застрахованому ТЗ та додатковому обладнанню до нього, а також іншому майну, що належить Страхувальнику;
- 5.6.2. моральна шкода, заподіяна Третім особам;
- 5.6.3. вимоги про сплату неустойки (пені, штрафу);
- 5.6.4. будь-які непрямі збитки Страхувальника та/або Третьої особи, що виникли внаслідок страхового випадку, у тому числі, але не обмежуючись: витрати на відрядження, оплата готелів, проїзд фахівців, тощо.

## **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОЇ СУМИ. СУБЛІМІТ СТРАХОВОЇ СУМИ**

- 6.1. Страхова сума – це грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язується здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- 6.2. Страхова сума за Договором є граничною сумою щодо сплати Страховиком страхових відшкодувань за Договором.
- 6.3. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником на момент укладання Договору та зазначається у Договорі.
- 6.4. У межах страхової суми за Договором можуть бути встановлені субліміти страхової суми за наступними об'єктами:
  - 6.4.1. за окремим ризиком;
  - 6.4.2. за окремим страховий випадок;
  - 6.4.3. на окремий Застрахований ТЗ з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту або на кожен вид вантажу з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора;
  - 6.4.4. на всіх Третіх осіб за одним страховим випадком незалежно від кількості Третіх осіб;
  - 6.4.5. на кожен Третю особу за одним страховим випадком;
  - 6.4.6. щодо застрахованих витрат.
- 6.5. Якщо інше не передбачено Договором:
  - 6.5.1. страхова сума та відповідний субліміт страхової суми за Договором зменшується на суми здійснених за Договором виплат страхового відшкодування з дати виплати страхового відшкодування, але у будь-якому випадку не раніше дати складання Страховиком страхового акту з визначенням розміру страхового відшкодування відповідно до умов Договору;
  - 6.5.2. розмір страхової суми за Договором, що зменшений відповідно до умов пункту 6.5.1 Правил, може бути поновлений до первинного, що зазначений у Договорі, розміру шляхом складання додаткового договору до Договору відповідно до заяви Страхувальника на таке поновлення за формою, встановленою Страховиком, та сплати додаткової страхової премії за період до закінчення строку дії Договору.

## **7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ**

- 7.1. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 7.2. Базові страхові тарифи встановлюються в залежності від виду Договору відповідно до умов пункту 3.1.1 або 3.1.2 Правил, страхового ризику, технічних характеристик Застрахованого ТЗ з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту або виду вантажу з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора, виду застрахованих витрат.
- 7.3. Страхова премія – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.
- 7.4. Страхова премія розраховується Страховиком виходячи з розміру страхової суми щодо застрахованого майна, застрахованих витрат Страхувальника, базових тарифів та знижувальних та/або підвищувальних коригувальних коефіцієнтів до них та зазначається у Договорі.
- 7.5. Страхова премія сплачується Страхувальником:
  - 7.5.1. безготівковим платежем на поточний рахунок Страховика;  
або
  - 7.5.2. готівкою у касу банку;  
або
  - 7.5.3. готівкою в касу Страховика або готівкою агенту Страховика;  
у розмірах та у строки, що встановлені Договором, при цьому, якщо Договором не встановлено інше:
  - 7.5.4. днем сплати Страхувальником страхової премії Страховикові є день зарахування суми страхової премії на поточний рахунок Страховика, сплати готівкою у касу Страховика або страховому агенту Страховика;

- 7.1.1. страхова премія за Договором або перша її частина у разі розстрочення сплати страхової премії повинна бути сплачена Страхувальником Страховикові до початку строку дії Договором.

## **8. ФРАНШИЗА**

- 8.1. Договір може бути укладено із застосуванням франшизи, що може бути встановлена у відсотках від страхової суми або у грошовому еквіваленті:
- 8.1.1. за окремим ризиком;
- 8.1.2. за окремим страховий випадок;
- 8.1.3. на окремий Застрахований ТЗ з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту або на кожен вид вантажу з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора;
- 8.1.4. на всіх Третіх осіб за одним страховим випадком незалежно від кількості Третіх осіб;
- 8.1.5. на кожную Третю особу за одним страховим випадком;
- 8.1.6. щодо застрахованих витрат.
- 8.2. Франшиза може бути:
- 8.2.1. умовна, а саме: частина збитку, яка не підлягає відшкодуванню Страховиком, якщо сума збитку не перевищує встановлений Договором розмір франшизи, але відшкодовується Страховиком у повному розмірі, якщо збиток більший за встановлений Договором розмір франшизи;
- 8.2.2. безумовна, а саме: частина збитку, яка ні за яких обставин не підлягає відшкодуванню Страховиком.
- 8.3. Якщо мали місце декілька страхових випадків, сума франшизи вираховується з суми відшкодування за кожним з них, якщо Договором не встановлено інше.
- 8.4. Розмір франшизи є фіксованим, який не змінюється протягом строку дії Договору незважаючи на кількість страхових випадків протягом строку дії Договору та зменшення страхової суми за Договором після виплат страхового відшкодування за Договором, якщо Договором не встановлено виплати.

## **9. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 9.1. Договір укладається на строк, що погоджений Сторонами та зазначений у Договорі – строк дії Договору.
- 9.2. Договір набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором.
- 9.3. У межах строку дії Договору встановлюється період страхування, при цьому страхування за Договором здійснюється за умови сплати Страхувальником страхової премії відповідно до умов Договору.
- 9.4. Якщо умовами Договору передбачено розстрочення сплати страхової премії, то в рамках загального періоду страхування за Договором встановлюється декілька періодів страхування, кількість яких повинна відповідати кількості частин страхової премії, при цьому, якщо інше не передбачене Договором:
- 9.4.1. Страховик несе зобов'язання за Договором у межах періоду страхування, за який оплачено страхову премію, встановлену Договором для цього періоду страхування;
- 9.4.2. при несплаті страхової премії за відповідний період страхування, страхування за Договором припиняється з 24 години 00 хвилин дня закінчення попереднього періоду страхування, за який страхову премію сплачено;
- 9.4.3. при частковій сплаті страхової премії за відповідний період страхування Страховик несе зобов'язання та сплачує страхове відшкодування за Договором за вирахуванням несплаченої частки страхової премії за відповідний період страхування.
- 9.5. Місце дії Договору:
- 9.5.1. зазначена у Договорі територія, у межах якої Страховик здійснює страхування за Договором, а саме: територія, на якій може виникнути подія, що дає Страхувальнику підстави для отримання страхового відшкодування – з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту;

- 9.5.2. територія, напрямок або маршрут перевезення вантажу або експедиційного обслуговування – з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора, при цьому якщо територія, напрямок або маршрут перевезення вантажу або експедиційного обслуговування змінюється без попереднього письмового погодження Страховиком, то страхове відшкодування не сплачується за випадками заподіяння шкоди у межах зміненої частини території, напрямку або маршруту перевезення вантажу чи експедиційного обслуговування, що не була попередньо письмово погоджена Страховиком.
- 9.6. Якщо це передбачено Договором, Страховик надає Страхувальнику розширений період для повідомлення про заявлену з боку Третіх осіб претензію, при цьому розширений період для повідомлення про заявлену претензію:
- 9.6.1. триває зазначений у Договорі строк від дати закінчення строку дії Договору і діє тільки відносно претензій Третіх осіб, що виникають із факту настання страхового ризику, який мав місце протягом періоду страхування за Договором, про що Страхувальник повідомив Страховика вчасно;
- 9.6.2. не є подовженням строку дії Договору та періоду страхування за Договором;
- 9.6.3. не змінює умови страхування за Договором, у тому числі щодо страхової суми та сублімітів страхової суми за Договором.

## **10. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 10.1. Договір укладається на підставі заяви Страхувальника за формою, що встановлена Страховиком, при цьому Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, не зазначених у заяві на страхування, але необхідних для оцінки ступеня ризику при укладанні Договору.
- 10.2. Подання заяви не зобов'язує ні Страхувальника, ні Страховика укласти Договір, але у разі укладення Договору заява стає його невід'ємною частиною, якщо інше не передбачено Договором.
- 10.3. Факт укладання Договору може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору.
- 10.4. Зміни до Договору здійснюються за взаємною згодою Сторін на підставі заяви однієї із Сторін, оформлюються додатковими договорами до Договору, що стають невід'ємними частинами Договору.

## **11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 11.1. Страхувальник зобов'язаний:
- 11.1.1. при укладанні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відповідно до заяви на страхування, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;
- 11.1.2. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору;
- 11.1.3. оплачувати страхову премію у строки та у розмірах, встановлених Договором;
- 11.1.4. забезпечити відповідні умови експлуатації Застрахованого ТЗ з дотриманням відповідних Правил протипожежної безпеки, Правил дорожнього руху та/або правил та норм збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин, тощо;
- 11.1.5. забезпечити відповідні умови здійснення діяльності з надання Третім особам транспортних послуг та/або транспортно-експедиторських послуг, перевезення та/або зберігання вантажів, оформлення та зберігання товарно-транспортної документації, експлуатації майна, що використовується Страхувальником у діяльності з надання Третім особам транспортних послуг та/або транспортно-експедиторських послуг, з дотриманням відповідних Правил протипожежної безпеки та/або правил та норм збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин і предметів, тощо;
- 11.1.6. при прийнятті вантажу до перевезення від вантажовідправника Страхувальник або

- його представник повинен:
- 11.1.6.1. перевірити точність записів зроблених в товарно-транспортної накладної щодо кількості вантажних місць, а також їх маркування, розмірів, ваги;
  - 11.1.6.2. перевірити зовнішній стан вантажу та його упакування;
  - 11.1.6.3. зазначити у всіх примірниках товарно-транспортної накладної результати перевірки, що наведена у пунктах 11.1.6.1 – 11.1.6.2 Правил;
  - 11.1.6.4. у разі неможливості виконання умов пунктів 11.1.6.1 – 11.1.6.2 Правил зазначити відомості про таку неможливість у всіх примірниках товарно-транспортної накладної;
  - 11.1.7. під час здійснення перевезення вантажу Страхувальник повинен:
    - 11.1.7.1. контролювати проходження інформації щодо вантажу (уникати перечеплення автопоїздів із вантажем підвищеної вартості);
    - 11.1.7.2. забезпечувати стоянки транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, під охороною у межах маршруту перевезення вантажу, та у місці доставки вантажу;
    - 11.1.7.3. вимагати від водіїв транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, надання інформації (по телефону) про час та дату розвантаження і негайно (по факсу) доводити цю інформацію до відома одержувача й відправника (із зазначенням місця й часу);
    - 11.1.7.4. вимагати від водіїв транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, виконання всіх інструкцій відправника вантажу, виконання спеціальних інструкцій Страховика водіям транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу, які є невід'ємною частиною Договору добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора (із матеріальною відповідальністю водіїв за невиконання таких інструкцій).
    - 11.1.7.5. у разі виникнення після прибуття вантажу у місце призначення перепон щодо здачі вантажу правомочному отримувачу вантажу, запросити інструкції відправника вантажу щодо подальших дій у цілях здачі вантажу і діяти відповідно до них;
  - 11.1.8. при настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок:
    - 11.1.8.1. негайно вживати всіх можливих заходів для рятування життя, здоров'я, майна Третіх осіб, об'єктів навколишнього природного середовища та зменшення розміру заподіяної шкоди, а також для усунення причин, що сприяють заподіянню додаткової шкоди;
    - 11.1.8.2. терміново повідомити про подію, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, відповідні компетентні органи;
    - 11.1.8.3. будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою тощо) повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дня, коли йому стало відомо про настання цієї події, якщо інший строк не передбачений Договором;
    - 11.1.8.4. виконати інші дії, передбачені статтею 12 Правил;
  - 11.1.9. при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовому провадженні;
  - 11.1.10. не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення, вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику;
  - 11.1.11. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань щодо добровільного відшкодування Третім особам заподіяної їм шкоди, не визнавати повністю або частково свою відповідальність;
  - 11.1.12. забезпечувати доступ представникам Страховика або уповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у будь-який робочий час Страхувальника;
  - 11.1.13. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законом або Договором повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування;
  - 11.1.14. не розголошувати відомостей про Страховика та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законом.



- 11.2. Страховальник має право:
- 11.2.1. на отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку у межах страхової суми та сублімітів страхової суми за Договором, якщо самостійно з попередньої згоди Страховика відшкодував шкоду, заподіяну Третім особам;
  - 11.2.2. вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку, передбаченому законом та Правилами;
  - 11.2.3. у разі здійснення заходів щодо зменшення ступеню страхового ризику, пропонувати Страховику внесення змін до Договору;
  - 11.2.4. звертатися до Страховика щодо надання підтвердження дії Договору Третій особі, але таке підтвердження може видаватися виключно в порядку інформації і не означає передачі будь-яких прав за Договором особі, якій надається таке підтвердження;
  - 11.2.5. у період дії Договору, пропонувати Страховику внесення змін до Договору, що стосуються розміру страхової суми, строку дії Договору, страхових ризиків та таке інше;
  - 11.2.6. отримати дублікат Договору у випадку його втрати;
  - 11.2.7. залучити за свій рахунок аварійного комісара для розслідування обставин, причин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
  - 11.2.8. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.
- 11.3. Страховик зобов'язаний:
- 11.3.1. ознайомити Страховальника з умовами Договору та Правилами;
  - 11.3.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
  - 11.3.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. У разі порушення цього строку Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику пені, розмір якої визначається умовами Договору;
  - 11.3.4. ознайомити, на письмову вимогу Страховальника, аварійного комісара, залученого Страховальником, з усіма обставинами події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та надати йому всі необхідні матеріальні докази та документи, які є в розпорядженні Страховика та відносяться до цієї події;
  - 11.3.5. відшкодувати застраховані витрати Страховальника, якщо це передбачено Договором;
  - 11.3.6. за заявою Страховальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни у Договір;
  - 11.3.7. не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 11.4. Страховик має право:
- 11.4.1. перевіряти інформацію, надану Страховальником при укладенні Договору, а також перевіряти виконання Страховальником умов Договору;
  - 11.4.2. при настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок:
    - 11.4.2.1. брати участь у збереженні і рятуванні життя, здоров'я, майна Третіх осіб та навколишнього природного середовища, давати інструкції Страховальнику, спрямовані на зменшення розмірів заподіяної шкоди;
    - 11.4.2.2. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із встановленням причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, визначенням розміру заподіяної шкоди або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин, обставин та наслідків цієї події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;
    - 11.4.2.3. брати участь у судових справах, порушених проти Страховальника внаслідок заподіяння ним шкоди Третім особам;
  - 11.4.3. достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, передбачених

- законодавством;
- 11.4.4. у випадку зміни ступеня ризику ініціювати перед Страхувальником зміни до Договору у тому числі, але не обмежуючись щодо зміни страхової премії за Договором. Якщо Сторони не досягли згоди про зміни до Договору, Страховик має право на дострокове припинення його дії з дотриманням вимог закону та Правил;
- 11.4.5. відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених законом та Договором;
- 11.4.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законом та Договором.
- 11.5. Договором може бути встановлено інші права та обов'язки Сторін.
- 11.6. При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Водій або довірена особа Страхувальника має право зі своєї ініціативи здійснювати дії, які зобов'язаний або має право здійснювати при настанні цієї події Страхувальник. При цьому, здійснення таких дій Водієм або довіреною особою Страхувальника буде мати такі ж правові наслідки, якби ці дії здійснювалися Страхувальником.

## **12. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 12.1. При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:
- 12.1.1. за Договором добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту:
- 12.1.1.1. у разі знаходження у межах будь-якого населеного пункту – не пізніше 12 (дванадцяти) годин, а у разі знаходження поза межами будь-якого населеного пункту – не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин після настання події, яка в подальшому може кваліфікована як страховий випадок, повідомити Страховика про настання цієї події за телефоном Центру обслуговування клієнтів 8 800 500 19 50 або належним чином призначеному представнику Страховика та надати таку інформацію:
- а. номер Договору;
  - б. ПІБ або назву Страхувальника;
  - в. Марку, модель та реєстраційний номер Застрахованого ТЗ;
  - г. ПІБ, адресу проживання та контактний телефон (якщо такий є) Водія;
  - д. обставини настання події;
  - е. інформацію про заподіяну Третій особі особисту та/або матеріальну шкоду;
- 12.1.1.2. негайно повідомити про подію та викликати на місце події представників компетентного органу;
- 12.1.1.3. вжити заходів з метою запобігання збільшенню шкоди, заподіяної Третій особі;
- 12.1.1.4. надати Страховикові письмове повідомлення про подію, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту її настання. Якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, сталась поза межами території України або під час перебування Страхувальника поза межами території України Страхувальник зобов'язаний надати Страховикові письмове повідомлення про подію, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення в Україну.
- 12.1.1.5. надати Страховику документи, передбачені статтею 13 Правил;
- 12.1.1.6. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань щодо добровільного відшкодування Третім особам нанесених їм збитків, не визнавати повністю або частково свою відповідальність;
- 12.1.1.7. невідкладно повідомляти Страховикові про всі вимоги, пред'явлені Страхувальнику у зв'язку із подією, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у тому числі:
- а. про претензії Третіх осіб;
  - б. про вимоги, пред'явлені в судовому порядку;

- в. про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів про накладення арешту, виплату штрафів та відшкодування шкоди;
- 12.1.1.8. негайно відправляти на адресу Страховика копії претензій, листів, розпоряджень суду, позовних вимог, виклика в суд, повідомлень, судових повісток або інших документів, отриманих у зв'язку із заподіяною Третім особам шкодою;
- 12.1.2. за Договором добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора:
  - 12.1.2.1. негайно, але не пізніше ніж через 24 години, якщо інший строк прямо не буде встановлено Договором, після того, як йому стало відомо про таку подію, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити про це Страховика наступними засобами зв'язку: телефон, факс, телеграф, електронна пошта. В повідомленні зазначити відому на даний момент інформацію про обставини та наслідки настання події, розмір очікуваних збитків щодо вантажу, його точне місце знаходження, номер договору (полісу) та місце його укладання;
  - 12.1.2.2. на місці виникнення події або на місці виявлення втрати чи пошкодження вантажу негайно, але не пізніше ніж через 24 години, якщо інший строк прямо не буде встановлено Договором, звернутися до компетентних органів з метою отримання документів, які фіксують настання, причини та наслідки цієї події, а також факт втрати або пошкодження вантажу. Відмова компетентних органів у складанні належних документів повинна бути оформлена в письмовій формі;
  - 12.1.2.3. вжити заходів з метою запобігання збільшенню шкоди, заподіяної Третій особі;
  - 12.1.2.4. протягом 3-х (трьох) робочих днів із моменту первинного повідомлення Страховика про настання події, підтвердити письмово зазначену в пункті 12.1.2.1 Правил інформацію та описати дії, здійснені з метою мінімізації збитків, надати інформацію про відповідальну за збиток особу та свідків, а також наявні документи компетентних органів;
  - 12.1.2.5. отримати від Страховика рекомендації щодо подальших дій;
  - 12.1.2.6. без письмової згоди Страховика не брати зобов'язання і не робити пропозицій щодо добровільного відшкодування збитків і не визнавати повністю або частково свою відповідальність.
- 12.2. Перевищення зазначених у пунктах 12.1.1.1 та 12.1.1.4 Правил строків допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що має бути ним документально підтверджено.
- 12.3. Страхувальник повинен передати Страховику за його вимогою всі права щодо захисту своїх інтересів та врегулюванню претензій Третіх осіб, а саме:
  - 12.3.1. право виступати від імені Страхувальника у переговорах та укласти мирові угоди про відшкодування шкоди;
  - 12.3.2. право вести справи в судових органах від імені Страхувальника, при цьому Страхувальник повинен передати Страховику всі необхідні повноваження та документи.
- 12.4. Страхувальник не має права вимагати участі Страховика в судових процесах, а також іншим способом залучати його до судового розгляду з питань відшкодування шкоди, заподіяної Третім особам.
- 12.5. Договором можуть бути передбачені інші дії Страхувальника при настанні події, яка в подальшому може бути визнана страховим випадком.

### **13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

- 13.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник або інша особа, яка відповідно до умов Договору має право на отримання страхового відшкодування, повинні надати Страховику документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків:
  - 13.1.1. з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту таки документи:

- 13.1.1.1. заява про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 13.1.1.2. заява на виплату страхового відшкодування;
- 13.1.1.3. Договір;
- 13.1.1.4. довідки від компетентних органів про факт настання, причини та наслідки заподіяння Третім особам шкоди – за необхідності відповідно до Договору;
- 13.1.1.5. претензії Третіх осіб щодо відшкодування шкоди;
- 13.1.1.6. документи, що підтверджують задоволення Страхувальником претензій Третіх осіб, якщо Страхувальник самостійно відшкодував заподіяну шкоду за попередньої згоди Страховика;
- 13.1.1.7. документи, що підтверджують часткове звільнення Страхувальника від відповідальності за заподіяння шкоди (якщо є відповідне рішення компетентних органів, або суду);
- 13.1.1.8. свідоцтво про реєстрацію Застрахованого ТЗ та/або тимчасовий реєстраційний талон Застрахованого ТЗ;
- 13.1.1.9. посвідчення Водія та/або талон до посвідчення водія особи, яка керувала Застрахованим ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди;
- 13.1.1.10. довіреність Водія на право користування та/ або розпорядження Застрахованим ТЗ, якщо власником Застрахованого ТЗ є фізична особа і Водій не вказаний в свідоцтві на реєстрацію Застрахованого ТЗ, документи Водія, що керував Застрахованим ТЗ за присутності Страхувальника та/або власника Застрахованого ТЗ;
- 13.1.1.11. подорожній лист (для Страхувальників – фізичних осіб-підприємців або для Страхувальників – юридичних осіб) згідно з яким здійснювалась експлуатація Застрахованого ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди;
- 13.1.1.12. рішення суду про встановлення відповідальності Страхувальника та розміру заподіяної Третій особі шкоди, у випадку розгляду матеріалів у суді;
- 13.1.1.13. документи, які підтверджують розмір майнової шкоди;
- 13.1.1.14. документи, які підтверджують розмір особистої шкоди, зокрема:
  - а. довідка медичних закладів про термін тимчасової непрацездатності Третьої особи або довідка про встановлення інвалідності;
  - б. свідоцтво про смерть Третьої особи;
- 13.1.1.15. акт про право на спадщину у разі смерті Третьої особи;
- 13.1.1.16. документ про призначення Третій особі опікуна або піклувальника;
- 13.1.1.17. документ, що посвідчує особу Третьої особи, її спадкоємця або опікуна, або піклувальника, довідки про присвоєння їм ідентифікаційних номерів;
- 13.1.1.18. документ про здійснені Страхувальником застраховані витрати;
- 13.1.1.19. інші документи, необхідні для з'ясування причин, обставин та наслідків настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, розміру заподіяної шкоди, розміру застрахованих витрат Страхувальника та прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, що передбачені Договором.
- 13.1.2. з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора:
  - 13.1.2.1. претензія Третьої особи с доданими до претензії документами, від особи, яка зазнала шкоди від Страхувальника, під час здійснення ним перевезення або надання транспортно-експедиційних послуг, (позовна заява, у якій Страхувальник є відповідачем; рішення суду, яке зобов'язує Страхувальника відшкодувати шкоду заподіяну майну, життю або здоров'ю третіх осіб)
  - 13.1.2.2. Документи, які підтверджують прийняття вантажу до перевезення (товарно-транспортна накладна, коносамент, залізнична накладна, багажна квитанція, авіа накладна, при змішаному перевезенні – експедиторська накладна та документи по кожному виду транспорту); при міжнародному перевезенні документи повинні містити відмітки митних органів;
  - 13.1.2.3. Договір перевезення/експедирування, заявка, дорожній лист, відомості про оплату фрахту;
  - 13.1.2.4. Документи на вантаж (інвойси, рахунки-фактури, товарні накладні, пакувальні листи,

- митні декларації);
- 13.1.2.5. Пояснювальна записка Страхувальника про обставини події (пояснювальна записка водія Страхувальника);
- 13.1.2.6. Документи, оформлені компетентними органами країни, де скоївся страховий випадок, які підтверджують факт події та винних осіб, зокрема:
- а. схема події, відомості про учасників, постанова по адміністративній справі (при ДТП);
  - б. акт про пожежу, висновки про причину пожежі (довідка експертизи), рішення по факту про порушення кримінальної справи (при пожежі);
  - в. акт митного огляду, аварійний протокол книжки МДП, постанова по адміністративній справі (втрата пошкодження вантажу при міжнародному перевезенні);
  - г. письмове підтвердження (довідка) повідомлення у правоохоронні органи, постанова про порушення (відмову у порушенні) кримінальної справи, результати розслідування (при крадіжці, розбої, грабежі, протиправних діях третіх осіб);
- 13.1.2.7. Документи, які підтверджують розмір збитку:
- а. розрахунок збитку, заявленого Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування;
  - б. акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, які складені незалежними спеціалізованими організаціями згідно з чинним законодавством, практикою або звичаями країни місця події, або акти огляду вантажу на предмет виявлення недостачі або оцінки його пошкодження;
  - в. в тому випадку, коли претензія Страхувальнику заявляється не правомочним вантажоодержувачем, а страховою компанією, яка страхувала вантаж - документ, який підтверджує перехід до Страховика вантажу прав власника вантажу, після виплати відшкодування;
  - г. чеки, квитанції, договори та інші документи по витратам, які були понесені Страхувальником із метою запобігання або зменшення розмірів збитку та захисту своїх інтересів у судових органах;
  - д. копія листування із заявником претензії;
  - е. копії документів або листування, які забезпечують право вимоги Страховика до осіб, які відповідальні за заподіяний Страхувальнику збиток, та стосовно документального закріплення права Страховика на пред'явлення регресних вимог до третіх осіб, які відповідальні за нанесення збитку Страхувальнику;
  - ж. документ, що підтверджує факт оплати претензії Третьої особи Страхувальником;
- 13.1.2.8. у тому разі, коли на вимогу Страхувальника витрати повинні бути відшкодовані Страховиком агенту або представнику Страхувальника, який фактично оплатив претензію - документи, які свідчать про надання Страхувальником повноважень агенту (представнику) на врегулювання й оплату збитків Страхувальника.
- 13.2. Зазначені у пункті 13.1.1 або 13.1.2 Правил документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 13.3. Якщо зазначені у пункті 13.1.1 або 13.1.2 Правил документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюються до усунення цих недоліків.

#### **14. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГОВІДШКОДУВАННЯ**

- 14.1. Розмір страхового відшкодування за Договором визначається виходячи з:
- 14.1.1. розміру шкоди, що заподіяна Третім особам;
  - 14.1.2. розміру страхової суми/субліміту страхової суми;
  - 14.1.3. виду та розміру франшизи;

- 14.1.4. несплаченої частини страхової премії за відповідний період страхування та/або несплаченої страхової премії за строк дії Договору до умов пункту 9.4.3 Правил;
- 14.1.5. сум відшкодувань, отриманих Страхувальником від особи, винної у заподіянні Третім особам шкоди;
- 14.1.6. сум страхових відшкодувань, отриманих Страхувальником за іншими договорами страхування.
- 14.2. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику, Третій особі, її піклувальнику, опікуну, спадкоємцю або правонаступнику, при цьому страхове відшкодування сплачується понад розмір страхового відшкодування/страхової виплати, у якому вони повинні бути відшкодовані за будь-яким обов'язковим видом страхування, договір страхування (поліс) за яким є наявним у Страхувальника, Водія та/або на Застрахований ТЗ, якщо інше не передбачено Договором.
- 14.3. Порядок визначення розміру страхового відшкодування з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту є таким:
- 14.3.1. при заподіянні особистої шкоди страхове відшкодування сплачується відповідно до Договору у такому розмірі:
- 14.3.1.1. у разі смерті Третьої особи – 100% страхової суми або відповідного субліміту страхової суми;
- 14.3.1.2. у разі стійкої втрати працездатності (встановлення групи інвалідності) Третьою особою залежно від групи інвалідності у такому % страхової суми або відповідного субліміту страхової суми:
- а. I група – 100%;
- б. II група – до 70%;
- в. III група – до 50%;
- 14.3.1.3. у разі тимчасової втрати працездатності Третьою особою – 0,3% страхової суми або відповідного субліміту страхової суми за кожен день тимчасової втрати працездатності, але не більше 50% страхової суми або відповідного субліміту страхової суми;
- 14.3.1.4. у разі смерті або встановлення інвалідності Третій особі після тимчасової втрати працездатності та отримання за нею страхової виплати, Третій особі або її спадкоємцеві або Вигодонабувачу виплачується різниця між страховим відшкодуванням, передбаченим пунктами 14.3.1.1 або 14.3.1.2 Правил, та вже отриманим страховим відшкодуванням.
- 14.3.2. при заподіянні майнової шкоди розмір страхового відшкодування визначається на підставі рішення суду, експертизи, виходячи з вартості пошкодженого майна Третіх осіб перед настанням страхового випадку з урахуванням зносу, цін на запасні частини і розцінок на роботи, діючих у сервісних центрах або на станціях технічного обслуговування на дату настання страхового випадку, або за погодженням між Третьою особою, Страховиком та Страхувальником.
- 14.4. Порядок визначення розміру страхового відшкодування з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора:
- 14.4.1. за страховим випадком внаслідок настання „Втрати або пошкодження вантажу” відповідно до пункту 4.4.2.5 Правил відшкодуванню за Договором підлягають:
- 14.4.1.1. збитки правомочної особи в розмірі вартості вантажу у випадку повної загибелі або втрати вантажу, або суми, на яку понизилася його вартість у випадку пошкодження вантажу. Розмір страхового відшкодування визначається за правилами та з урахуванням обмежень, установлених міжнародним або національним транспортним законодавством;
- 14.4.1.2. транспортні видатки, якщо вони не були включені у вартість вантажу, митні збори й мита повністю у випадку втрати всього вантажу або пропорційно розміру збитку при частковій втраті. При цьому, якщо пошкодження вантажу відбулося до сплати ввізних мит, податків, однак митне оформлення вантажу проведене без коректування фактурної вартості з урахуванням фактичного стану вантажу, зайво сплачені мита, податки відшкодуванню не підлягають;

- 14.4.1.3. необхідні доцільно зроблені видатки Страхувальника по рятуванню вантажу, зменшенню та встановленню розміру збитку відшкодовуються в сумах, у яких вони фактично понесені за умови їхнього документального підтвердження.
- 14.4.2. за страховим випадком внаслідок настання „Порушення умов або зобов’язань щодо перевезення вантажів або надання транспортно-експедиційних послуг” відповідно до пункту 4.4.2.6 Правил відшкодуванню за Договором підлягають:
- 14.4.2.1. з прострочення доставки вантажу – документально підтверджені збитки правомочної особи у розмірі, що не перевищує плати за перевезення, якщо Страхувальником не застраховано додаткове збільшення відповідальності;
- 14.4.2.2. з доставки вантажу невідповідно до інструкцій відправника у межах страхової суми або субліміту страхової суми за Договором щодо цього ризику – витрати правомочної особи, що сталися внаслідок недотримання Страхувальником інструкцій відправника, якщо б такі витрати не були понесені цією особою у випадку належного виконання Страхувальником інструкцій відправника:
- а. по зберіганню вантажу;
  - б. по транспортуванню вантажу;
  - в. по сплаті мит і зборів, якщо їхня сплата була обумовлена вимогою законодавства, митні платежі надалі не підлягають поверненню платникові.
- 14.4.2.3. за помилкою у заповненні товарно-транспортної документації у межах страхової суми або субліміту страхової суми за Договором щодо цього ризику – витрати правомочної особи на зберігання, транспортування вантажу, по сплаті мит і зборів, що понесені правомочною особою внаслідок помилок Страхувальника в заповненні товарно-транспортної документації, у випадку, якщо такі видатки не були б понесені при правильному оформленні товарно-транспортної документації.
- 14.4.2.4. щодо відшкодування мит, податків, сплачених вантажовласником за втрачений або ушкоджений вантаж – сплачені вантажовласником мита, податки за вантаж, що завезений у країну призначення, але втрачений або ушкоджений до видачі одержувачеві, при цьому не підлягають відшкодуванню:
- а. пені за порушення строку сплати митних платежів;
  - б. митні платежі, сплата яких не була обов’язковою відповідно до законодавства: загибель вантажу внаслідок аварії, дії непереборної сили; ушкодження вантажу при відсутності в законодавстві норм, що дозволяють зменшити його вартість, тощо.
- 14.4.3. за страховим випадком внаслідок настання „Впливу вантажу та/або контейнеру” відповідно до пункту 4.4.2.7 Правил:
- 14.4.3.1. за випадком заподіяння Третім особам особистої шкоди страхове відшкодування виплачується у розмірі, передбаченому законодавством, на підставі судового рішення у межах страхової суми або субліміту страхової суми за Договором. При цьому до страхового відшкодування можуть включатися:
- а. заробіток, який Третя особа втратила внаслідок тимчасової втрати працездатності або її зменшення в результаті ушкодження здоров’я, за весь період тимчасової втрати працездатності;
  - б. додаткові видатки, необхідні для відновлення здоров’я Третьої особи, а саме: на посилене харчування, санаторно-курортне лікування, сторонній догляд, протезування, транспортні видатки, тощо;
  - в. частина заробітку, яку у випадку смерті Третьої особи втратили непрацездатні особи, що були на утриманні Третьої особи або мали право на одержання від Третьої особи утримання за період, обумовлений відповідно до вимог законодавства України;
  - г. видатки на поховання Третьої особи.
- 14.4.3.2. за випадком заподіяння Третій особі майнової шкоди страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної вартості втраченого майна, але в межах страхової суми або субліміту страхової суми за Договором. Дійсна вартість майна Третьої особи визначається виходячи із ціни, зазначеної в рахунку продавця, а при її відсутності - виходячи зі звичайної ціни на аналогічний товар у місці знаходження майна.
- 14.4.4. за страховим випадком внаслідок настання „Втрати, загибелі або пошкодження

- трейлера/контейнера” відповідно до пункту 4.4.2.8 Правил:
- 14.4.4.1. за випадком втрати або загибелі трейлера/контейнера у межах страхової суми або субліміту страхової суми за Договором відшкодовується ринкова вартість трейлера/контейнера, що визначається на день втрати або загибелі трейлера/контейнера. При цьому, загибель трейлера та/або контейнера – пошкодження, при якому необхідні витрати з його відновлення перевищать 90% від його ринкової вартості;
- 14.4.4.2. за випадком пошкодження трейлера/контейнера відшкодовуються витрати з його відновлення, а саме:
- а. вартість запчастин і матеріалів;
  - б. вартість ремонту;
  - в. видатки з транспортування, демонтажу та/або монтажу обладнання трейлера/контейнера.
- 14.4.5. за страховим випадком внаслідок настання „Митних ризиків” відповідно до пункту 4.4.2.9 Правил підлягають відшкодуванню за Договором мита, податки, що підлягають сплаті Страхувальником відповідно до законодавства у випадках втрати або недоставляння вантажів у місце, вказане митним органом, а також пені за прострочення сплати таких мит та податків, при цьому вимога про сплату таких мит, податків повинна бути пред’явлена Страхувальнику митним органом.
- 14.5. При визначенні розміру страхового відшкодування з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора враховуються обмеження, які встановлені для автомобільного перевізника і експедитора нормами відповідних міжнародних конвенцій, договорів, законодавства України, а саме:
- 14.5.1. за страховим випадком внаслідок настання „Втрати або пошкодження вантажу” відповідно до пункту 4.4.2.5 Правил застосовуються такі обмеження:
- 14.5.1.1. у разі перевезення вантажів на умовах Конвенції КДПВ:
- а. у розмірі вартості втраченого або пошкодженого вантажу, але не більше 8,33 SDR за 1 кілограм бруто-ваги пошкодженого чи втраченого вантажу у разі перевезення вантажу без зазначення його вартості в товарно-транспортній накладній;
  - б. у розмірі вартості втраченого або пошкодженого вантажу, у разі перевезення вантажу з оголошеною вартістю із зазначенням у товарно-транспортній накладній вартості вантажу;
- 14.5.1.2. у разі міжнародного експедиційного обслуговування вантажів з використанням коносаменту FIATA:
- а. у розмірі 666,67 SDR за одне вантажне місце або 2 SDR за 1 кг. ваги втраченого або пошкодженого вантажу, якщо в число способів транспортування вантажу входить перевезення морем чи внутрішніми водними шляхами;
  - б. у розмірі 8,33 SDR за 1 кг. ваги втраченого або пошкодженого вантажу, якщо в число способів його транспортування не входить перевезення водними шляхами;
- 14.5.1.3. у разі перевезень чи експедиційного обслуговування вантажів по території України, країн СНД, Латвії, Естонії, Литви або між цими країнами (якщо Конвенція КДПВ чи умови FIATA не застосовуються) сума відповідальності узгоджується між Страховиком та Страхувальником та зазначається у Договорі;
- 14.5.2. за страховим випадком внаслідок настання „Порушення умов або зобов’язань щодо перевезення вантажів або надання транспортно-експедиційних послуг” відповідно до пункту 4.4.2.6 Правил, якщо правомочна особа доведе, що внаслідок прострочення доставляння вантажу вона зазнала збиток, обмеженням страхування по ризику зазначеному у підпункті а пункту 4.4.2.6 Правил буде сума, яка не перевищує плату за перевезення вантажу;
- 14.5.3. за страховим випадком внаслідок настання „Впливу вантажу та/або контейнеру” відповідно до пункту 4.4.2.7 Правил страхове відшкодування є обмеженим страховою сумою або відповідним сублімітом страхової суми за Договором;
- 14.5.4. за страховим випадком внаслідок настання „Митних ризиків” відповідно до пункту 4.4.2.9 Правил, застосовуються обмеження відповідно до пункту 0.8.3. Додатку 6



- (Пояснювальні записки) до пункту 3 статті 8 Конвенції МДП;
- 14.5.5. застраховані витрати Страхувальника, відшкодовуються у розмірі, у якому вони фактично понесені Страхувальником, якщо інше не передбачено Договором.
- 14.6. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, передбачених пунктом 13.1 Правил та Договором, Страховик:
- 14.6.1. приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування та складає страховий акт за формою, встановленою Страховиком, або
- 14.6.2. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку письмово повідомляє про це Страхувальника та призначає чітко визначений термін такого розслідування, після закінчення якого приймає одне з рішень, передбачених пунктом 14.6.1 або 14.6.2 Правил.
- 14.7. Про прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 14.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту.
- 14.9. Страховик має право відстрочити прийняття рішення, передбаченого пунктом 14.6 Правил у випадку:
- 14.9.1. якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих відомостей та документів щодо обставин та наслідків страхового випадку, розміру заподіяної шкоди. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку;
- 14.9.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків. В цьому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин та розміру заподіяної шкоди. У цьому випадку страховий акт складається Страховиком не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дати звернення Страхувальника з заявою про виплату страхового відшкодування;
- 14.9.3. якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.
- 14.10. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.
- 14.11. Страхове відшкодування з добровільного страхування відповідальності власників наземного транспорту може бути сплачене Страховиком безпосередньо Третім особам, або за їх дорученням, організаціям, що надали послуги по усуненню наслідків заподіяної їм шкоди, або Страхувальнику, якщо останній самостійно відшкодував заподіяну шкоду за попередньої згоди Страховика та це підтверджено документально.
- 14.12. Страхове відшкодування з добровільного страхування відповідальності перевізника або експедитора сплачується виключно Страхувальнику.
- 14.13. Загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму за Договором. Розмір страхового відшкодування за страховими ризиками, страховими випадками, застрахованими витратами, тощо щодо яких Договором встановлені субліміти страхової суми не може перевищувати відповідні субліміти страхової суми за Договором.
- 14.14. Якщо інше не передбачено Договором, після виплати страхового відшкодування страхова сума та відповідний субліміт страхової суми за Договором зменшуються на розмір здійсненої виплати.

- 14.15. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі, або за погодженням між Страховиком та Третьою особою/Страхувальником – готівкою через касу Страховика відповідно до умов Договору.
- 14.16. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика або виплати їх готівкою через касу Страховика.
- 14.17. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, Страховик виплачує лише різницю між сумою, яка належить оплаті за Договором та сумою, отриманою від особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 14.18. Якщо відповідальність Страхувальника перед Третіми особами застрахована у кількох страховиків і загальна страхова сума за всіма договорами страхування перевищує розмір шкоди, заподіяної Третім особам, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розмір шкоди, заподіяної Третім особам. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 15.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 15.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 15.1.2. вчинення Страхувальником – фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 15.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;
- 15.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 15.1.5. інші випадки, передбачені законом.
- 15.2. Договором можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

## **16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 16.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
- 16.1.1. закінчення строку дії Договору – о 24 години 00 хвилин дня, що вказаний у Договорі, як дата закінчення строку дії Договору;
- 16.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 16.1.3. несплати першої (чергової) частини страхової премії у строки та на умовах передбачених Договором;
- 16.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за виключенням випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 16.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 16.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним – з дати, вказаної у рішенні суду;
- 16.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 16.2. Договором можуть бути передбачені інші підстави припинення дії Договору, якщо це не суперечить законодавству України.
- 16.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо ним не передбачено інше.

- 16.4. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 16.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.
- 16.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхову премію було сплачено Страхувальником Страховикові у безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 17.1. Всі спори щодо Договору вирішуються шляхом переговорів та, за необхідності, із залученням незалежних експертів.
- 17.2. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку згідно з законодавством України.
- 17.3. Строк позовної давності в частині пред'явлення вимог щодо виплати страхового відшкодування регламентується законодавством України..

## **18. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

- 18.1. Права та обов'язки сторін Договору, підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, що зазначені у Правилах, але не передбачені Законом України „Про страхування”, повинні бути передбачені Договором.
- 18.2. Зміни до Правил Страховик зобов'язаний подати для реєстрації до Уповноваженого органу.

Додаток 1

**до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту  
(включаючи відповідальність перевізника)**

**1. БАЗОВІ РІЧНІ СТРАХОВІ ТАРИФИ З ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (включаючи відповідальність перевізника)**

1.1. Базові річні страхові тарифи з добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту:

Страховий ризик	Страховий тариф, % страхової суми	Страховий ризик	Страховий тариф, % страхової суми
Особиста шкода	0,15	Майнова шкода	0,25

1.2. Базові річні страхові тарифи з добровільного страхування цивільної відповідальності перевізника або експедитора:

Страховий ризик	Страховий тариф, % страхової суми	Страховий ризик	Страховий тариф, % страхової суми
Особиста шкода	0,11	Майнова шкода	0,25
Фінансова шкода	0,15	Митні вимоги	0,15

**2. МЕТОДИКА РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ, ЗНИЖУВАЛЬНІ ТА ПІДВИЩУВАЛЬНІ КОЕФІЦІЄНТИ**

2.1. Страховий платіж розраховується за формулою:

$$P = S * R * K_1 * K_2 * K_3 * K_4 * \dots * K_n, \text{ де}$$

P – сума страхового платежу;

S – страхова сума;

R – базовий страховий тариф, %;

K<sub>1</sub>-K<sub>n</sub> – знижувальні та / або підвищувальні коефіцієнти.

2.2. K<sub>1</sub> – коефіцієнт, який враховує обсяг власного покриття Страхувальником, а саме:

Умова	Коефіцієнт	Умова	Коефіцієнт
<b>розмір франшизи безумовної (у % страхової суми)</b>			
0,5	0,97	7,5	0,85
1	0,95	10	0,81
2,5	0,92	15	0,75

5	0,89	20	0,7
<b>Умова</b>	<b>Коефіцієнт</b>	<b>Умова</b>	<b>Коефіцієнт</b>
<b>розмір франшизи умовної (у % страхової суми)</b>			
0,5	0,97	7,5	0,875
1	0,95	10	0,85
2,5	0,925	15	0,825
5	0,90	20	0,80

2.3.  $K_2$  – коефіцієнт, що враховує термін дії Договору:

Кількість місяців	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
$K_2$	0,20	0,30	0,40	0,50	0,60	0,70	0,75	0,80	0,85	0,90	0,95

2.4.  $K_3$  – коефіцієнт, що враховує умови сплати страхової премії:

Умова	Коефіцієнт	Умова	Коефіцієнт
Одноразова сплата страхової премії	0,90	Сплата страхової премії у 4 платежі	1,15
Сплата страхової премії у 2 платежі	1,00	Сплата страхової премії до 8 платежів	1,25
Сплата страхової премії у 3 платежі	1,10	Сплата страхової премії до 12 платежів	1,50

2.5.  $K_4$  – коефіцієнт, що враховує багаторазовість страхування та відсутність виплат страхових відшкодувань за раніше укладеними Договорами добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)

Умова	Коефіцієнт	Умова	Коефіцієнт
Укладення 2-го Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	0,95	Укладення 4-го Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	0,85
Укладення 3-го Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	0,90	Укладення 5-го та більше Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	0,75

- 2.6. У разі внесення у Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) додаткових умов, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, умов щодо сублімітів страхової суми, розміру франшизи, застрахованих ризиків, форми надання транспортно-експедиторських послуг (експедитор принципал, експедитор агент), кількості субпідрядників Страхувальника з надання транспортно-експедиторських послуг, типу , вантажопідйомності, кількості посадкових місць Застрахованого ТЗ або транспортних засобів, що здійснюють перевезення вантажів, та інших факторів, які впливають на оцінку ризику або інших нестандартних умов, попередньо розрахований страховий тариф корегується шляхом множення на підвищувальний (від 1,01 до 9,9) або знижувальний (від 0,99 до 0,01) коефіцієнт.

### **3. НОРМАТИВНІ ВИТРАТИ НА ВЕДЕННЯ СПРАВИ**

- 3.1. Нормативні витрати на ведення справи за договорами добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) встановлено у розмірі 40,0% (сорока відсотків) від отриманої страхової премії.

Актуарій



---

**С. В. Шапошнікова**

**Диплом №021 від 17.09. 1999 р.**

