

## **Звіт про Управління**

### **1. Організаційна структура компанії та опис діяльності підприємства**

АТ «СГ «ТАС» (приватне) (далі - Компанія) є зареєстрованим приватним акціонерним товариством, що проводить свою діяльність в Україні. Акції компанії мають приватне розміщення. Основна діяльність компанії — недержавне страхування – інші види страхування, ніж страхування життя.

Дата реєстрації ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «Страхова Група «ТАС» 19.10.1998р.

Метою діяльності Компанії є одержання прибутку шляхом надання послуг з усіх видів страхового захисту майнових інтересів громадян і юридичних осіб та здійснення фінансової діяльності в межах, визначених законодавством та Статутом Компанії.

Предметом безпосередньої діяльності Компанії є проведення страхування, перестраховування і здійснення фінансової діяльності, пов'язаної з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Компанія здійснює усі види обов'язкового, добровільного страхування та перестраховування згідно з вимогами законодавства України, на які вона отримала ліцензії.

Страхові та перестраховальні операції за період, щодо якого надається дана фінансова звітність, здійснювалися Компанією “ на підставі ліцензій на здійснення страхової діяльності, а саме ліцензії з добровільних та обов'язкових видів страхування.

Головний офіс Компанії знаходиться за адресою: пр. Перемоги 65, м. Київ, 03162 Україна.

Адреса реєстрації Компанії : пр. Перемоги 65, м. Київ, 03162 Україна.

Адреса для листування пр. Перемоги 65, м. Київ, 03162 Україна.

Компанія має 28 філій (в містах: Вінниця, Дніпропетровськ, Донецьк, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кіровоград, Кременчук, Луганськ, Луцьк, Львів, Миколаїв, Нікополь, Одеса, Полтава, Рівне, Севастополь, Сімферополь, Суми, Тернопіль, Ужгород, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чернігів).

Структурні підрозділи Компанії не є самостійними юридичними особами та діють у відповідності до Положень, затверджених Загальними зборами акціонерів. З 01 січня 2009 року бухгалтерський та податковий облік в Компанії здійснюється в єдиній обліковій системі на рівні Головного офісу Компанії.

Ціль - ми хочемо максимально полегшити життя своєму клієнту і, спілкуючись з ним, виступаємо не в ролі продавця, а скоріше – в ролі фінансового консультанта, порадника, експерта, якому довіряють. І це кардинально відрізняє СГ «ТАС» від інших.

Наш клієнт насправді захищений – і він цінує це. Підтверджують це й результати нещодавніх досліджень, які показали, що рівень задоволеності наших клієнтів якістю послуг в СГ «ТАС» складає 95%!

Нами запущено низку сервісів, що дозволяють мінімізувати негативні наслідки страхової події для отримувача відшкодування. Так, наші клієнти можуть відслідковувати хід своєї справи з виплати через Viber, в нас є чат-боти, завдяки яким клієнти мають можливість отримати оперативну інформацію стосовно своєї справи, завантажувати світлини з місця ДТП та інші документи, необхідні для здійснення виплати, тощо. Чотири роки тому ми запровадили проект миттєвих виплат, в рамках якого виплачуємо відшкодування протягом п'яти днів. І клієнтам, щоб отримати виплату, не доводиться чекати в чергах, безліч разів приїжджати в офіс страховика, збирати купу документів. Достатньо лише скористатися електронною чергою та один раз приїхати у заздалегідь визначений час, і вже за 30-40 хвилин вони матимуть повний розрахунок вартості ремонту. Залишається лише вказати платіжні реквізити та за пару днів отримати гроші. І все!

Втім, зупинятися на досягнутому ми не збираємось, а отже, ставимо перед собою нові плани та крок за кроком йдемо до їх досягнення.

## 2. Результати діяльності АТ «СГ «ТАС»» (приватне)

За результатами роботи Компанії в 2018 році обсяг її страхових надходжень досяг 1 387 744,98 тис. грн., що на 35,5% перевищує суму платежів Компанії, зібраних протягом 2017 року.

Понад третина премій Компанії за минулий рік – 34,7% – припали на обов'язкову страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (далі - ОСЦПВ): за полісами ОСЦПВ було зібрано 481 152,13 тис. грн. платежів, що на 65,7% більше відповідного показника за 2017 рік. В свою чергу, за полісами «Зелена картка» в 2018 році СГ «ТАС» залучила 273 007,07 тис. грн. премій, що становить 19,67% від загального обсягу надходжень Товариства та на 11,4% перевищує аналогічний показник за 2017 рік.

Водночас частка страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі – КАСКО) в портфелі страховика за результатами 2018 року склала 18,4%: за договорами страхування наземного транспорту було зібрано 255 030,10 тис. грн. премій – це на 51,2% більше, ніж 2017 року.

В свою чергу, за договорами страхування медичних витрат (далі – ВЗР та інші мед. витрати) надійшло 78 952,70 тис. грн. страхових премій, що на 59,6% більше, ніж за 2017 рік, і становить 5,69% в портфелі продажів Компанії. За договорами добровільного медичного страхування (далі – ДМС) було залучено 85 348,26 тис. грн. платежів, що становить 6,2% від загального обсягу надходжень страховика та на 46,6% перевищує аналогічний показник за 2017 рік. За договорами страхування майна минулого року СГ «ТАС» залучила 69 618,02 тис. грн. платежів, за іншими договорами страхування (частка кожного з яких в портфелі менше, ніж 5%) – 144 636,63 тис. грн.

Детальна інформація про обсяги надходжень, прирости та частки в портфелі продажів Компанії в розрізі видів (груп видів) страхування наведено в наступній таблиці (тис. грн.):

Вид (група видів) страхування	2017 рік	2018 рік	Приріст, тис. грн.	Приріст, %	Структура 2018
ОСЦПВ	290	481	190	65,7%	34,67%
	335,66	152,13	816,47		
Зелена картка	245	273	27	11,4%	19,67%
	145,10	007,07	861,97		
КАСКО	168	255	86	51,2%	18,38%
	677,74	030,10	352,36		
ДМС	58 208,89	85 348,26	27	46,6%	6,15%
			139,37		
ВЗР та інші мед. витрати	49 468,38	78 952,76	29	59,6%	5,69%
			484,38		
Майно	76 825,53	69 618,02	-7	-9,4%	5,02%
			207,51		
Відповідальність інша	35 662,16	33 181,33	-2	-7,0%	2,39%
			480,83		
ДСЦВ	25 676,12	27 874,35	2 198,23	8,6%	2,01%
Відповідальність оператора ядерної установки	17 856,61	22 380,12	4 523,50	25,3%	1,61%
Авіація	10 885,74	13 702,97	2 817,23	25,9%	0,99%
Фін. ризики	15 506,69	10 684,65	-4	-31,1%	0,77%
			822,04		
Нещасні випадки	6 956,84	10 132,36	3 175,52	45,6%	0,73%
Здоров'я на випадок хвороби	8 801,74	9 743,28	941,54	10,7%	0,70%
Вантажі і багаж	7 795,22	7 233,21	-562,01	-7,2%	0,52%
Інше майнове страхування	2 421,45	5 653,54	3 232,09	133,5%	0,41%

Інше особисте страхування	3 639,01	4 050,82	411,81	11,3%	0,29%
	1 023	1 387	363		
<b>Всього</b>	<b>862,89</b>	<b>744,98</b>	<b>882,09</b>	<b>35,5%</b>	<b>100,00%</b>

Обсяг страхових виплат Компанії за 2018 рік досяг 545 448,98 тис. грн. – це на 46,9% більше суми відшкодувань СГ «ТАС» за 2017 рік. Так, за полісами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності автовласників було відшкодовано 201 109,27 тис. грн., що становить 36,87% від загального обсягу виплат Компанії за рік та на 56,8% перевищує аналогічний показник за 2017 рік. Друге місце в портфелі виплат Компанії за підсумками минулого року з часткою 23,44% посідає КАСКО: за договорами страхування наземного транспорту було відшкодовано 127 863,70 тис. грн., що на 46,1% більше, ніж позаминулого року. За полісами «Зелена картка» в 2018 році було відшкодовано 127 480,91 тис. грн., що становить 23,37% від загального обсягу виплат страховика та на 33,6% перевищує аналогічний показник за 2017 рік.

В свою чергу, частка ДМС в портфелі виплат Компанії склала 9,82%: за договорами добровільного медичного страхування СГ «ТАС» відшкодувала в 2018 році 53 582,78 тис. грн. – це на 62,5% більше відповідного показника за 2017 рік. За договорами страхування медичних витрат Компанія виплатила 17 373,99 тис. грн., за іншими договорами страхування – 18 038,33 тис. грн.

Детальна інформація про обсяги здійснених страхових виплат та відшкодувань, прирости та частки в загальних виплатах Компанії в розрізі видів (груп видів) страхування наведено в наступній таблиці (тис. грн.):

Вид (група видів) страхування	2017 рік	2018 рік	Приріст, тис. грн.	Приріст, %	Структура 2018
ОСЦПВ	128	201	72	56,8%	36,87%
	284,21	109,27	825,06		
КАСКО	87	127	40	46,1%	23,44%
	526,25	863,70	337,44		
Зелена картка	95	127	32	33,6%	23,37%
	390,01	480,91	090,91		
ДМС	32	53	20	62,5%	9,82%
	968,35	582,78	614,43		
ВЗР та інші медвитрати	14	17	3 349,13	23,9%	3,19%
	024,86	373,99			
ДСЦВ	3 564,74	5 633,98	2 069,24	58,0%	1,03%
Нещасні випадки	819,74	5 359,55	4 539,81	553,8%	0,98%
Майно	5 346,82	4 230,22	-1 116,60	-20,9%	0,78%
Здоров'я на випадок хвороби	887,81	1 130,54	242,72	27,3%	0,21%
Вантажі і багаж	1 330,96	796,30	-534,65	-40,2%	0,15%
Інше особисте страхування	421,48	410,65	-10,82	-2,6%	0,08%
Відповідальність інша	593,24	320,99	-272,25	-45,9%	0,06%
Інше майнове страхування	178,27	156,10	-22,17	-12,4%	0,03%
	371	545	174		
<b>Всього</b>	<b>336,73</b>	<b>448,98</b>	<b>112,25</b>	<b>46,9%</b>	<b>100,00%</b>

Подібна ситуація щодо приростів в 2018 році порівняно із 2017 роком спостерігається і в кількісних показниках діяльності Компанії, а саме кількості укладених договорів страхування та кількості страхових випадків, за якими прийнято рішення про здійснення страхових виплат / відшкодувань.

Показник	2017 рік, од.	2018 рік, од.	Приріст, од.	Приріст, %
Укладені договори страхування, всього:	1 507 629	1 904 899	397 270	26,4%
в т.ч.:				
- з добровільних видів	678 464	853 192	174 728	25,8%
з них КАСКО	24 280	34 225	9 945	41,0%
ДМС	7 407	9 455	2 048	27,6%
- з обов'язкових видів	829 165	1 051 707	222 542	26,8%
з них ОСЦПВ	677 016	886 691	209 675	31,0%
Зелена картка	110 648	118 328	7 680	6,9%
Здійснені страхові виплати / відшкодування, всього:	111 274	154 281	43 007	38,6%
в т.ч.:				
- з добровільних видів	101 268	141 007	39 739	39,2%
з них КАСКО	4 218	5 684	1 466	34,8%
ДМС	87 718	123 018	35 300	40,2%
- з обов'язкових видів	10 006	13 274	3 268	32,7%
з них ОСЦПВ	9 072	12 189	3 117	34,4%
Зелена картка	899	1 065	166	18,5%

В 2018 році СГ «ТАС» здійснювало прибуткову діяльність: сума отриманого чистого прибутку склала 4 152,5 тис. грн. Детальну інформацію щодо фінансових результатів можна переглянути на сайті Товариства <https://sgtas.com.ua/> в розділі «Про компанію \ Регулярна річна інформація»

### 3. Ліквідність та зобов'язання

Страхування, окрім своєї основної для споживача - захисної функції (забезпечення фінансового захисту страхувальника від можливої шкоди, майнових збитків і втрат), виконує також невід'ємні від неї функції:

- (1) накопичувальну (створення страховиком страхового фонду, котрий є резервом для наступних виплат за прийнятими страховиком зобов'язаннями перед його клієнтами) та
- (2) інвестиційно – зберігальну (інвестування в економіку такого страхового фонду з метою отримання страховиком додаткового прибутку та компенсації можливих збитків, що можуть бути заподіяні страховому фонду в результаті дії інфляції та інших проявів нестабільності фінансової системи країни).

Під час інвестування коштів страхових резервів (страховий фонд) СГ «ТАС» дотримується нормативно встановлених обов'язкових критеріїв і нормативів достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика.

Так, станом на 31.12.2018 р. в структурі активів, якими представлені страхові резерви (Норматив ризиковості операцій), 69,2% представлені ліквідними активами, зокрема: кошти на поточних та депозитних рахунках – 33,1%, централізовані страхові резервні фонди, накопичені в Моторно-транспортному страховому бюро України (МТСБУ), які в свою чергу також представлені поточними та депозитними рахунками – 19,6%, корпоративні облігації (перебувають в біржовому списку ПФТС) – 12,5%, облігації внутрішніх державних позик (ОВДП) – 4,0%.

Кошти, що розміщені в банках (на поточних та депозитних рахунках), мають кредитний рейтинг не нижче інвестиційного та 98% з них (які взяті в Норматив ризиковості) належать до

низькоризикових активів (Норматив якості активів), тобто мають кредитний рейтинг не нижче ніж «АА» за національною рейтинговою шкалою (тис. грн.):

Кредитний рейтинг установи частка	ВСЬОГО 100%	«ААА» або «АА» 98%	«А» або «ВВВ» 2%
Кошти, розміщені в банках	581 650,5	567 592,7	14 057,8
в т.ч.			
Кошти СГ "ТАС"	365 234,3	351 176,5	14 057,8
з них			
Універсал	92 806,0	92 806,0	-
УКРГАЗБАНК	82 640,1	82 640,1	-
ТАСКОМБАНК	76 059,9	76 059,9	-
ПриватБанк	34 550,5	34 550,5	-
Ощадбанк	20 912,9	20 912,9	-
Укрексімбанк	15 508,3	15 508,3	-
А-Банк	11 057,8	-	11 057,8
Кредитвест	11 000,0	11 000,0	-
ОТП	9 721,7	9 721,7	-
Інші (<5 в кожному)	10 977,2	7 977,2	3 000,0
Кошти ЦСРФ МТСБУ	216 416,1	216 416,1	-
з них			
Ощадбанк	106 745,5	106 745,5	-
УКРГАЗБАНК	56 308,2	56 308,2	-
ТАСКОМБАНК	32 576,1	32 576,1	-
ОТП	15 000,0	15 000,0	-
ПУМБ	4 885,8	4 885,8	-
Укрексімбанк	900,6	900,6	-

Лише 700 тис. грн. розміщені в банках, що не мають кредитного рейтингу інвестиційного рівня.

Більш детальна інформація щодо інвестованих коштів у цінні папери, зокрема в ОВДП та корпоративні облигації, наведена в розділі 7 «Фінансові інвестиції» Звіту.

Довгострокові зобов'язання та забезпечення в СГ «ТАС» представлені сформованими Страховими резервами в сумі 1 078 639,6 тис. грн. (в т.ч. резерв незароблених премій 628 223,3 тис. грн. та резерви збитків 450 416,4 тис. грн.), а також Довгостроковими забезпеченнями витрат персоналу («резерв відпусток») в сумі 5 505,3 тис. грн.

Поточні зобов'язання та забезпечення (строк погашення - протягом 12 місяців починаючи з дати балансу) в СГ «ТАС» представлені: кредиторською заборгованістю за товари, роботи, послуги – 36 055,6 тис. грн., за розрахунками з бюджетом – 14 264,0 тис. грн., за одержаними авансами – 10 193,5 тис. грн.; доходами майбутніх періодів – 4692,3 тис. грн.; іншими зобов'язаннями – 6 221,2 тис. грн.

Станом на 31.12.2018 року Компанія мала обмеження щодо володіння активами на загальну суму 133 340,0 тис. грн., які обліковуються на позабалансовому рахунку «Гарантії та забезпечення надані», зокрема:

30 000,0 тис. грн. депозитів СГ «ТАС», розміщених у АТ ТАСКОМБАНК під заставу строком до 31.01.19 року та 9 450,0 тис. грн. депозитів СГ «ТАС», розміщених у АБ «УКРГАЗБАНК» під заставу строком до 31.12.19 року для отримання безвідкличної банківської гарантія в якості фінансового забезпечення для виконання умов Договору про співробітництво між об'єднанням «Ядерний страховий пул» та АТ "СГ "ТАС" (приватне) від 07.04.2017 року щодо організації та провадження страхування у сфері використання ядерної енергії.

Зазначені обмеження жодним чином не впливають на ліквідність та своєчасне виконання зобов'язань Компанії.

#### **Інформації про інші потенційні зобов'язання Компанії станом на 31.12.2018 р.**

- (1) всі зобов'язання, що пов'язані з розглядом судових справ, у яких учасником є СГ «ТАС», та можуть вплинути на фінансовий стан, обліковані в складі Резерву заявлених, але не виплачених збитків.
- (2) потенційні податкові зобов'язання – відсутні
- (3) в 2016 році був укладений інвестиційний договір 01-11/16 від 15.11.2016 року, предметом якого є фінансування об'єкту інвестування (нежилого приміщення). Згідно зазначеного договору було перераховано 25 999,76 тис. грн. Ця заборгованість відображена у Балансі (стр.1005).
- (4) зобов'язання, пов'язані з орендою основних засобів (приміщень), носять поточний характер, тобто будь-які договори оренди Компанія може розірвати протягом 30 днів.

#### **4. Соціальні аспекти та кадрова політика**

АТ «СГ «ТАС»» (приватне) постійно намагається забезпечувати розвиток, зміцнення і збереження високого кадрового потенціалу Компанії.

##### **Основні принципи кадрової політики:**

- Кадрова політика - чесна, справедлива та відкрита.
- Підтримка іміджу Компанії як надійного роботодавця.
- Підбір кадрів за діловими, професійними і моральними якостями на засадах комплексної та об'єктивної їх оцінки.
- Безумовне виконання трудового законодавства.
- Працівникам Компанії надається першочергове право при заповненні вакансій.
- Формування, підготовка та розвиток кадрового резерву.
- Оплата праці на рівні вище середньо ринкових показників.
- Об'єктивна персональна оцінка результатів кожного.
- Реалізація програм додаткового соціального захисту для працівників.
- Формування командного духу та злагодженості в роботі на всіх рівнях.
- Узгодженість особистих цілей кожного з інтересами Компанії.
- Бути «Компанією мрії» для кращих фахівців України.

Забезпечуємо Компанію кваліфікованим та професійним персоналом, створюємо всі необхідні умови для реалізації прагнення до особистого розвитку та нових знань.

#### **5. Ризики**

Діяльність Компанії тісно пов'язана із невизначеностями та ризиками. Ризик Компанія визначає як вірогідність або загрозу втрати частини доходу або понесення додаткових витрат в результаті страхової та фінансової діяльності.

У процесі своєї діяльності Компанія здійснює управління такими основними ризиками:

- ризиками страхової діяльності;
- операційними ризиками;
- фінансовими ризиками;
- стратегічними ризиками;
- іншими ризиками, що пов'язані із зовнішніми чинниками.

Компанія будує систему наскрізного управління усіма видами ризиків відповідно до вимог діючого законодавства та міжнародних стандартів.

Ризики операційної діяльності страховика можна розділити як ризики пов'язані з прямою операційною діяльністю - прямі страхові ризики та нестандартні страхові ризики.

Прямий страховий ризик характеризує стан предметів страхування та обставини, в яких вони знаходяться. Загальна вартість ризику визначається як сума окремих ризиків, що впливають на предмет страхування. Прямий страховий ризик в операційній діяльності страховика - андеррайтинговий ризик включає:

- ризик недостатності страхових премій і резервів,
- катастрофічний ризик,
- інфляційний ризик.

Ризик недостатності страхових премій і резервів - коливання частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків.

Катастрофічний ризик - неточність прогнозів настання надзвичайних катастрофічних подій та оцінок їх наслідків

Інфляційний ризик неточність прогнозів інфляції на товари, роботи та послуги.

Нестандартні страхові ризики враховують: політичну нестабільність (зокрема у періоди президентських та парламентських виборів), військової загрози та конфлікти, хвилі загального економічного спаду, зміни настроїв у суспільстві, та інші фактори ризику, які можуть мати значний вплив на успішність діяльності компанії. Окремою групою нестрахових ризиків є ті, що прямо виходять з поточної внутрішньої діяльності Компанії: ризики пов'язані з управління, процесами оброблення інформації, проблеми з контрольованістю процесів, ненадійність технологій, помилки або/та несанкціоновані дії персоналу та інші об'єктивні причини.

## **6. Дослідження та інновації**

СГ «ТАС» створила та реалізовує новий підхід до страхування – пропонує рішення, а не продукти. Починаючи з 2014 року компанія впровадила інноваційні для ринку рішення, які охоплюють усі сфери життя клієнтів:

«Повний автозахист» для всебічного захисту на дорозі, який суттєво розширює захист «автоцивілки» та дозволяє захистити не тільки чужий, але і власний автомобіль клієнта та його життя і здоров'я. Покриття за додатковою автоцивілкою може сягати максимально 1 млн. грн., страхові суми з Легкого КАСКО - 100 000 грн.

В лінійці інноваційних продуктів важливе місце займає також рішення для захисту майна фізичних осіб «Повний житлозахист» та розширене рішення для подорожуючих за кордон «TAS-Travel», що забезпечує не лише медичний захист для подорожуючих, але і їх майна під час подорожі.

В ряду класичного КАСКО СГ «ТАС» першою на ринку надала право вибору клієнтам, створивши продукт «ЄвроКАСКО 5 зірок».

З метою підтримки розвитку малого та середнього бізнесу Страхова група «ТАС» розробила новий інноваційний продукт - «Повний бізнес-захист», що дозволяє кожному підприємцю впевнено вести діяльність.

Для українців, що подорожують з Зеленою картою від СГ «ТАС», існує унікальна опція захисту власного авто за кордоном - «ЄвроКАСКО для виїжджаючих за кордон».

Тож сьогодні розмаїття продуктів з роздрібною лінійки СГ «ТАС» здатне забезпечити всі потреби навіть найвибагливіших клієнтів.

СГ «ТАС» - це компанія, що інвестує в розвиток персоналу: щорічно організовує всеукраїнські роад-шоу - виїзні дводенні навчання своїх продавців по всій Україні, та постійно підтримує тісний зв'язок з ними. Тут культивується наставництво, обмін досвідом та найефективнішими практиками. Рецепт успіху від Страхової групи «ТАС» досить простий – інвестувати в продавця.

Компанія виступає за індивідуальний підхід: індивідуальну мотивацію, бонусну систему, графік роботи.

СГ «ТАС» цінує таланти та проактивну життєву позицію: практикуємо індивідуальне планування кар'єри: за кожним офісом продажів закріплений тренер, який допомагає розвиватися, забезпечує інформаційними та навчальними матеріалами, проводить коуч-сесії. Кожен співробітник має можливість навчатися та ділитися досвідом, знаннями, навиками в колі зацікавлених колег.

СГ «ТАС» проти кар'єрних сходів, ми – за кар'єрний ліфт: компанія змушує ринок зростати швидко та кожен співробітник зростає разом з компанією. Компанія вірить практиці та реальним досягненням, а не дипломам та статусам.

СГ «ТАС» заміняє бюрократію на принцип «Робимо!». Працювати на випередження, постійно відчувати себе в потоці, намагатися щодня робити щоразу більше та краще, тож у кожного є можливість впливати на процес, бачити результат своєї праці та приймати рішення.

СГ «ТАС» - компанія, що продає не поліси, а фінансові рішення для клієнтів, що потрапили в складну ситуацію, адже насправді відчути, що таке страхування, можливо лише коли трапився страховий випадок. Тож саме забезпечення якісного та оперативного врегулювання страхових випадків є чи не основним пріоритетом СГ «ТАС».

СГ «ТАС» традиційно входить в зелену зону Світлофору МТСБУ, що є найвищою об'єктивною оцінкою якості врегулювання з «автоцивілки».

В СГ «ТАС» налагоджено централізовану технічну підтримку та впроваджено електронний документообіг.

СГ «ТАС» - один з піонерів Інтернет продажів: наразі компанія продає онлайн понад 2 000 договорів щомісяця

СГ «ТАС» першою реалізувала продаж Зеленої картки онлайн.

Страхова група «ТАС» однією з перших на ринку впровадила електронні поліси «автоцивілки» і наразі входить до ТОП-5 за обсягом їх продажів

### ***Основні показники ефективності врегулювання страхових випадків у 2018 році.***

- 35 хвилин потрібно для розрахунку суми збитку за полісом «автоцивілки»
- за 2 дні СГ «ТАС» врегулює третину всіх виплат з «автоцивілки» в рамках проекту експрес-виплат
- в середньому 3 дні займає врегулювання 80% справ за договором КАСКО зі збитками до 10 тис. грн.
- 11 днів становить середній термін врегулювання збитків за договором КАСКО
- 13 днів складає середній термін врегулювання збитків з ОСЦПВ за європротоколом
- 26 днів - середній строк врегулювання збитків за полісом ОСЦПВ, що є одним з найнижчих показників на ринку

## **7. Фінансові інвестиції**

З огляду на стан розвитку фондового ринку в Україні СГ «ТАС» дотримується консервативної політики щодо фінансових інвестицій у цінні папери інших підприємств.

Так, протягом 2018 року та на 31.12.2018 року Товариство володіло акціями лише двох компанії на суму 68 173,28 тис. грн., що становить менше, ніж 5% від валюти балансу. Зокрема, це ПрАТ «Дніпровагонмаш» (код за ЄДРПОУ 05669819), частка Товариства в статутному капіталі 2,9338%, та ПАТ «Дослідно – експериментальний завод №20 цивільної авіації» (код за ЄДРПОУ 01128498) із часткою Товариства в статутному капіталі 12,1554%.

ПрАТ «Дніпровагонмаш» - одне із провідних підприємств України і країн СНД по проектуванню та виготовленню вантажних вагонів для магістральних залізних доріг і



різноманітних галузей промисловості. Окрім 150 моделей вантажних вагонів, підприємство також випускає саму широку номенклатуру серед усіх вагонобудівників в Україні та країнах СНД. Географія продажів ПрАТ «Дніпровагонмаш»: країни СНД і Балтії, Китай; Індія; Пакистан; Іран; Болгарія; Словачія; Куба; Єгипет; Алжир; Гвінея; Нігерія. Ліцензії на розробки продані в Китай, Німеччину, ПАР.

ПАТ «Дослідно – експериментальний завод №20 цивільної авіації» (ПАТ «ДЕЗ №20 ЦА») - це одне із найбільших приладобудівних і ремонтних підприємств України, котрі розробляли, виготовляли і ремонтували широкий спектр сучасних радіотехнічних і електронних приладів, високотехнологічного обладнання і устаткування. Основними напрямками діяльності заводу є: ремонт авіаційного і радіоелектронного обладнання, суден цивільної авіації вітчизняного виробництва, перевірка засобів обчислювальної техніки галузевого призначення, розробка і виготовлення технологічної оснастки, виробництво авіаційних тренажерів, тренажерів військової (БТР, БМП, Т-72) і автотракторної (Камаз, К-750) техніки, систем охорони периметру, обладнання для катодного захисту металевих підземних споруд від корозії, анодних заземлювачів, контейнерних електростанцій. Продукція експлуатується в різноманітних кліматичних умовах країн Європи, Азії, Африки. Основні замовники підприємства: ДК «Укртрансгаз» НАК «Нафтогаз України», АТ «Авто-Краз», ДК «Укроборонсервіс», А/к «Мотор-Січ», А/к «Дніпроавіа», АТ «Техніко-комерційний центр» (Чехія), Прикордонна служба Туркменістану, ДК «Туркменгаз», «Омар Кассаб», Лтд (Сирія), Ashok Leyland Ltd (Індія), тощо.

Фінансових інвестицій в асоційовані і дочірні підприємства СГ «ТАС» не має.

Окрім придбання акцій, Товариство інвестує кошти в облігації внутрішніх державних позик (ОВДП) та облігації підприємств, які розглядає як більш прибуткову і не менш ліквідну альтернативу банківським (деPOSITНИМ) вкладам. Усі корпоративні облігації відповідають регуляторним вимогам, зокрема щодо перебування в біржовому списку, кредитного рейтингу, тощо.

Окрім інвестування коштів в їхні облігації, СГ «ТАС» має взаємовигідну співпрацю з цими компаніями за своєю операційною діяльністю, зокрема страхує заставне майно та реалізує інші страхові продукти через мережу цих компаній – партнерів.

## **8. Перспективи розвитку**

У 2018 році зафіксовано продовження позитивних економічних тенденцій та головних ознак макроекономічної стабілізації, що відбувалося у напрямку як підвищення доходів населення, так і посилення інвестиційної складової зростання, а також в цілому сприятливих зовнішніх умов. Прискорення економічного зростання вдалося досягти насамперед завдяки збільшенню інвестицій та внутрішньому споживчому попиту.

Банківська система збільшила балансові показники у 2018 році. Відповідно до попередніх даних грошово-кредитної статистики Національного банку України, у 2018 році кредитний портфель банківської системи збільшився на 6%, депозитна база – на 4%. Найбільш жваво зростали кредити домашнім господарствам у гривні, які за рік збільшилися на 31%. Завдяки стабільності валютного курсу та підвищенню процентних ставок впродовж 2018 року клієнти банків надавали дедалі більшу перевагу вкладам у національній валюті: за рік сумарні депозити у

гривні збільшилися на 10%, тимчасом як клієнтські кошти у іноземній валюті скоротилися на 2%.

Роздрібна торгівля у 2018 році зросла на 6,1%. Відповідно до даних Державної служби статистики, у 2018 році товарооборот роздрібною торгівлі зріс на 6,1% у реальному вираженні. Інфляція сповільнилася до 9,8%. Відповідно до даних Державної служби статистики, у грудні 2018 року динаміка індексу споживчих цін (ІСЦ) сповільнилася з 10% до 9,8% у річному вимірі. Зокрема, сповільненню інфляції сприяло зниження цін на нафтопродукти в Україні на тлі охолодження світових цін на нафту. Фактичний показник інфляції на кінець року виявився дещо нижчим за останній прогноз НБУ (10,1%).

Український бізнес зберігає оптимістичний погляд на економічні умови. Відповідно до регулярного дослідження думки українських підприємств, здійсненого у IV кварталі 2018 року Національним банком України, більшість компаній мають позитивні очікування від найближчого майбутнього. Більшість опитуваних очікує збільшення продажів, покращення фінансового результату, нарощування інвестицій та робочої сили упродовж наступних 12 місяців. Результуючий Індекс ділових очікувань (ІДО) зберігся у позначки 117 пунктів (значення понад 100 вказують на оптимістичні очікування).

Основним двигуном зростання економіки залишатиметься приватне споживання. По-перше, зберігатимуться високі темпи зростання реальних заробітних плат, простимульовані активними міграційними процесами. По-друге, пом'якшується фіскальна політика, у тому числі через подальше підвищення соціальних стандартів. Також, як і минулого року, збережеться активна інвестиційна діяльність підприємств.

Ринок страхових послуг є другим за рівнем капіталізації серед інших небанківських фінансових ринків. Загальна кількість страхових компаній становила 285, у тому числі страхування життя – 31 компанія, ризикове страхування – 254 компанії. Кількість страхових компаній має тенденцію до зменшення, так у 2018 році 11 страховиків пішли з ринку.

В цілому у 2018 році обсяг надходжень валових страхових премій та обсяг чистих страхових премій збільшилися в середньому на 20%. Збільшення валових страхових премій відбулося майже по всім видам страхування, а саме: автострахування (КАСКО, ОСЦПВ, "Зелена картка"); страхування життя; страхування майна; страхування кредитів; страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ; страхування від нещасних випадків; медичне страхування; страхування медичних витрат; страхування відповідальності перед третіми особами.

Обсяг валових страхових виплат/відшкодування також збільшився в середньому на 20%. Зростання обсягів валових страхових виплат мало місце у більшості основних системоутворюючих видах страхування. Найбільше збільшення валових страхових виплат відбулося з таких видів страхування: автострахування, медичне страхування, страхування майна, страхування життя. Водночас, зменшилися валові страхові виплати зі страхування фінансових ризиків та страхування кредитів.

Високий рівень валових та чистих страхових виплат спостерігається з медичного страхування, за видами добровільного особистого страхування, за видами недержавного обов'язкового страхування (з обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів).

Зафіксовано зростання страхових резервів, збільшилися такі показники, як загальні активи страховиків та активи, визначені ст. 31 Закону України «Про страхування» для представлення коштів страхових резервів.

В цілому страховий ринок України за обсягом валових премій в валютному еквіваленті на початок 2018 року зайняв 61 місце в світі, а за темпами зростання – увійшов в ТО-10 найбільш динамічних ринків світу. Загалом, тенденція до зростання обсягу страхових послуг спостерігається останні 3 роки. Розвиток страхового ринку в сучасних умовах тісно пов'язане з розвитком національної економіки, оскільки дозволяє акумулювати значні довгострокові інвестиційні ресурси, залучаючи кошти через пенсійні програми та програми страхування життя. Розширення страхового бізнесу створює робочі місця, активізує впровадження інновацій, стимулює стійкість економіки та пом'якшує наслідки глобальних ризиків.

СГ «ТАС» працює на ринку страхових послуг понад 20 років і має ліцензії Нацкомфінпослуг України на здійснення 38 видів страхування, з них: 21 – у формі добровільного та 17 – у формі обов'язкового, та пропонує клієнтам близько 100 страхових продуктів. Страхова група «ТАС» має розгалужену регіональну мережу: 34 регіональних дирекції і філії та 560 офісів продажів по всій території України, де щороку укладається більше 1,5 млн договорів страхування.

За результатами останніх років СГ «ТАС» є безперечним лідером за рівнем виплат та зібраних страхових премій серед страхових компаній України з ОСЦПВ та «Зеленої картки» за рейтингом журналу Insurance TOP. Протягом останніх 5 років Страхова група «ТАС» входить у трійку лідерів за страховими платежами в 16 областях України.

У 2018 році Компанія збрала понад 1,38 млрд. гривень страхових премій та виплатила за укладеними договорами страхування 545,45 млн грн.

За оцінками МТСБУ, головного регулятора ринку автострахування в Україні, діяльність СГ «ТАС», а саме її фінансовий стан, кількість скарг від страхувальників, якість врегулювання збитків, отримали найвищу можливу оцінку «добре» в цілому та по кожному з перелічених показників.

СГ «ТАС» має підтвержений довгостроковий кредитний рейтинг на рівні uaAA, прогноз рейтингу – стабільний. рейтинг надійності страхової компанії ПрАТ «Страхова Група «ТАС» на рівні uaAins (висока надійність), серпень 2018 року, РА «Кредит-Рейтинг».

СГ «ТАС» є членом Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ), Морського страхового бюро України. Входить до Асоціації міжнародних експедиторів України (АМЕУ), Федерації страхових посередників України та Бюро кредитних історій.

#### ЦИФРИ СГ «ТАС» (незалежні джерела оцінки та рейтингів)

№1	по сумі виплат з ОСЦПВ та «Зеленої картки» 2014-2017
№1	по сумі премій з ОСЦПВ та «Зеленої картки» 2014-2017
№1	в рейтингу виплат з ОСЦПВ згідно даних МТСБУ
15,5 МЛН	страхових договорів укладено Страховою групою «ТАС»
Кожен 12	українець обирає захист від СГ «ТАС»
3 МЛРД	грн. СГ «ТАС» виплатила своїм клієнтам
2,18 МЛН	гривень СГ «ТАС» виплачує своїм клієнтам щодня (за даними за 2018 рік)
1,2 МЛН	наших клієнтів отримали страхові виплати
1 100	звернень клієнтів обслуговує СГ «ТАС» щогодини

**272 500 грн** виплачує СГ «ТАС» щогодини

Щорічно СГ «ТАС» зростає більш ніж на 35%. За валовими страховими преміями СГ «ТАС» входить в ТОП-5 ризикових страхових компаній України, щороку прокращуючи свої позиції.

За останні 8 років Страхова група «ТАС» наростила свою частку ринку майже в два рази та у 2018 році зайняла:

- 12% ринку ОСЦПВ
- 18% ринку Зеленої картки
- 4% ринку КАСКО

та загалом 9% ринку автостраховання

СГ «ТАС» – це компанія, яку обирає кожен 10 українець

7 з 10 клієнтів залишаються з компанією на довгі роки

2 з 3 клієнтів купують в СГ «ТАС» більше одного полісу

Страхова група «ТАС» - це вибір 1,5 мільйона українців щороку, а також численних підприємств, що працюють в різних галузях економіки.

Голова Правління

В.о. головного бухгалтера



Царук П.В.

Кульгінська І.О.